



+

Technology

AUTODESK

Information

opentext

GitHub

Acronis

Adobe

Microsoft

+ 단군소프트

(주)단군소프트

소·프·트·웨·어·의·종·착·지

회사소개서

2020.09.15

Intro

IT의 중심, 고객 서비스를 위한
(주)단군소프트의 3가지 키워드



Software
Business



Solution
Business



Enterprise Tool
Chain 공급



CONTENTS

Chapter I

회사 소개

1. 기업소개
2. 비즈니스 현황
3. 전체 조직도
4. 주요 파트너쉽
5. 매출액
6. 주요 고객사

Chapter II

사업 영역

1. Acronis
2. Adobe
3. AutoDesk
4. Microsoft
5. JetBrains
6. GitHub
7. HashiCorp
8. Opentext
9. Vertica

Chapter III

솔루션 비즈니스

1. DevOps
2. DesignOps
3. IoT
4. ECM / RPA
5. AI 솔루션
6. 랜섬웨어 차단 솔루션

기타 서비스

1. Training
2. Seminar
3. Online Channel

(주)단군소프트

I. 회사소개

클라우드 기반의 구독(subscription)모델로 변화한 IT시장에서 (주)단군소프트는 서비스를 판매하는 업체로 빠르게 적응했습니다.
이로 인해 지금은 국내 대부분의 기업 고객에 소프트웨어 서비스를 제공하고 있습니다.

회사 정보

- 회사명 (주)단군소프트
- 설립일 2002년 1월 21일
- 사업분야 Software Business , Solution Business
- 대표이사 이승현

위치



- 대한민국, 서울
본사
서울시 강남구 언주로 620
(논현동, 현대인텔렉스빌딩 7층)
- 말레이시아, 쿠알라룸푸르
APAC 지사
Malaysia, Kuala Lumpur APAC Branch

※ APAC(China, Indonesia, Malaysia, Philippines, Singapore, Taiwan, Thailand, Vietnam etc)
파트너와 함께 글로벌 비즈니스를 추진하고 있습니다.

비즈니스 현황

▶ 단군소프트 연혁

경영혁신 중소기업
선정
[2008 – Current]

Autodesk
Gold Partner 선정
[2010 – Current]

Microsoft
Gold Partner 선정
[2010 – Current]

Autodesk /Acronis
아카데미 공인 교육
파트너
[2012 – Current]

Adobe Platinum
Reseller 선정
[2013 – Current]

FusionCharts Elite
Partner 선정
[2015 – Current]

JetBrains
한국 총판 선정
[2017 – Current]

SoftwareFX 총판
[2015 – Current]

JetBrains
APAC 총판 선정
[2017 – Current]

Acronis 총판
[2005 – Current]

고객 교육센터 개설
[2015 – Current]

Zeplin APAC
총판 선정
[2020 – Current]

GitHub APAC
총판 선정
[2019 – Current]

Opentext Partner
[2020 – Current]

SAP PE Sell Partner,
[2020 – Current]

PTC Partner
[2020 – Current]

▶ 총판 비즈니스 연혁



비즈니스 현황

I. 회사소개

▶ 단군소프트 비즈니스 조직도



주요 파트너쉽

I. 회사소개



LSP : License Solution Partner

CSP : Cloud Solution Provider

- EA / MPSA / OV / Open 라이선스 공급
- Azure 클라우드 서비스 공급
- 최적의 라이선스 컨설팅 제공



Gold VAR : Gold Value Added Reseller

- AutoCAD, Industry Collection 등 공급
- 국내 파트너 中 3년간 매출 1위 (기계설계 분야)



한국 총판

- Backup & Recovery 솔루션 공급 및 서비스



한국 및 APAC 총판

- DevOps 서비스 및 협상관리 솔루션 공급 & 컨설팅



Adobe Platinum Reseller

- Acrobat, Photoshop, 등 공급
- Creative Cloud for Teams, Enterprise 공급
- 기업 환경에 맞는 라이선스 컨설팅 제공
- 신기술 세미나 및 교육 제공



Opentext Silver Reseller

- Enterprise Contents Management 제공
- 기업 콘텐츠 자산관리 컨설팅 및 서비스



한국 및 APAC 단독 총판

- 개발 IDE 공급 및 DevOps 서비스



한국 및 APAC 총판

- DesignOps 서비스 및 컨설팅
- 디자이너와 개발자 간의 협업 워크플로우 제공



Parallels

FusionCharts

Abstract

Sketch

Trimble

unity

Gravitly

intel Software

ESTsoft

INPHISTICS

Software FX

DevExpress

AhnLab



REALVNC

SCOOTER

LogMeIn

TeamViewer



Grokken

Flexera

PC

단군소프트 매출액

I. 회사소개

단군소프트 매출 추이

(글로벌 매출 포함)

*단위: 원



단군소프트는 소프트웨어의 전문성과 다양성을 기반으로 지속적인 성장을 하고 있습니다.



단군소프트 주요 고객사

I. 회사 소개

- 대한민국 100대 기업 중 90개 업체가 단군소프트의 고객사로 전문적이고 다양한 서비스를 제공받고 있습니다.



사업 영역

- 
- Acronis
 - Adobe
 - Autodesk
 - Microsoft
 - JetBrains
 - GitHub
 - HashiCorp
 - Opentext
 - Vertica

Acronis

가장 신뢰할 수 있고 검증된 간단한 백업

베어 메탈 복구

원격 및 자동화 복구

Vmware ESXi 및 Hyper-V 호스트 베어 메탈 복구

Acronis는 세상에서 가장 빠른 복구(베어 메탈 복구), 비즈니스 위험예방, 유연한 저장 위치 옵션을 제공합니다.

- 단군소프트는 세계에서 가장 뛰어난 Acronis(이미지 백업 솔루션) 제품 전문 총판으로 10년 이상 이미지백업 솔루션을 국내에 공급하고 있으며, 백업, 재해복구, 멀웨어 및 랜섬웨어에 대한 AI기반 보호를 통한 종합적인 사이버보안 서비스를 제공하고 있습니다.

Acronis Cyber Protect



백업 및 복원

모든 인시던트에서 모든 장치의 애플리케이션, 시스템 및 데이터를 빠르고 안정적으로 복구



안티-멀웨어

랜섬웨어 및 크립토마이너를 포함한 멀웨어로부터 풀 스택, 차세대 AI/ML 기반 보호



보안 및 관리

IT 리소스를 절약하는 포괄적이면서도 간단한 엔드포인트 관리 툴

Acronis Cyber Backup

OS이미지 백업에서 보안까지 아우르는 토탈 사이버보안 솔루션 제공



Acronis Cyber Backup

Acronis Cyber Backup, 하이브리드 IT 환경을 위한 완벽한 데이터 보호 솔루션

사용이 간편하고 터치 친화적인 웹 기반 관리 콘솔을 통해 물리, 가상 및 클라우드 워크로드를 어느 위치에서나 안정적으로 백업 및 복구합니다.



서버 환경

Acronis Cyber Backup은
다운타임을 방지하고
비즈니스 연속성을 제공합니다.



클라우드 환경

Acronis Cyber Backup은
클라우드 데이터를 안전하게
보호합니다.

또한 최고의 클라우드 스토리지
벤더와의 파트너십을 통해 클라우드
기반 데이터를 저장할 수 있는 저장소 및
위치를 선택 할 수 있습니다.



워크스테이션 환경

Acronis Cyber Backup은
필요한 모든 장치를 포괄하는
완전한 확장성을 제공합니다.

단일 대시 보드를 통해
소프트웨어를 설치하고 업데이트 하십시오.



Acronis Cyber Backup

Acronis Cyber Backup, 기업의 중요 IT 자산을 보호하고 비즈니스 연속성 제공

모든 규모의 기업에 맞게 설계된 신뢰할 수 있는 데이터 보호 솔루션으로
중앙 집중식 웹 관리 콘솔을 통해 간편하고, 쉽고, 합리적으로 데이터를 백업 및 복구, 관리합니다.



입증되고 신뢰할 수 있는 기술을
사용하여 모든 하드웨어 또는 Acronis
Cloud로 시스템을
안정적으로 복구하여
'신속하게 정상 작업으로 복원할 수
있습니다.'



파일 및 백업의 무단 암호화를
탐지하고 방어하는
Acronis Active Protection으로
'랜섬웨어 공격을 차단합니다.'



위치와 관계없이 신속한 디스크
이미징 백업과 중요한 워크로드의
자동 복구를 통해
'복원력을 향상시킵니다.'

전화, Web,
E-mail을 통한 무상지원



- 제품 운영 전반에 대한 전문가 가이드
- 연간 4회 방문 지원, 서비스 포함
(기본 제공, 1일 8시간 기준)
- 4회 방문은 정기점검 형태로 전환 가능
(분기 1회 방문 등)



Acronis 기술지원 이력

▶ 금융 기관 프로젝트 사례

W카드 딥러닝기반 FDS 고도화

- OS 백업을 통하여 고도화 대상 서버의 안정성 확보
- 2020년 2월 ~ 2020년 3월

H은행 글로벌 차세대시스템 동북아 ROC운영환경용 OS 백업 S/W 구입 계약

- 설치 지원을 통하여 시스템 백업을 수행함으로 안정적인 서비스 및 시스템 운영 가능
- 2019년 12월 ~ 2020년 2월

W은행 백업솔루션 구축

- 백업 서비스 구축 후 복구 시간을 줄여 현저한 손실 비용 절감
- 2019년 12월 ~ 2020년 1월

H금융 통합데이터센터 IBS 백업시스템 구축 계약

- 노후 시스템을 신규 장비로의 신속한 마이그레이션으로 시스템 구축 완료
- 2019년 10월 ~ 2020년 10월

K캐피탈 소매금융 신용평가모델 고도화 사업

- 예기치 못한 서버 장애를 대비하여 안정적인 OS백업 환경 구성
- 2019년 11월 ~ 2019년 12월

금융결제원 19년 오픈 API

- 금결원 백업 환경 구축으로 불안정한 AP 시스템 개발에 복구 시간 및 위험성 감소
- 2019년 10월 ~ 2020년 10월

Acronis 기술지원 이력

▶ 대기업 및 기타 프로젝트 사례

R생명 TMR ASSISTANT 시스템 구축사업

- 설치 지원을 통하여 시스템 백업을 수행함으로 안정적인 서비스 및 시스템 운영 가능
- 2019년 12월 ~ 2020년 2월

W사업정보센터 AI로보텔러 & 푸쉬시스템

- PC환경에 맞는 맞춤형 오류 지원으로 동일 문제 재발율 0% 달성
- 2019년 11월 ~ 2020년 11월

대전광역시 홈페이지 운영시스템 노후장비 교체 및 보강

- 노후장비 교체 시 가장 핵심이 되는 OS의 안정성 확보로 인하여 프로젝트 기간의 단축 및 간편한 백업 환경 구축
- 2019년 9월 ~ 2020년 9월

S전자 반도체 P2-PJT FMCS 시스템 구축

- 백업 서비스 구축 후 복구 시간을 줄여 현저한 손실 비용 절감 그 외 S전자 각 부처·지방·해외 시스템 개선 및 분석 시스템 프로젝트 다수
- 2019년 5월 ~ 2019년 7월

J기획 클라우드 전환 테스트장비 구축

- J기획 클라우드 전환을 위한 Hybrid 환경에서 기존 On-Premise 단의 Acronis 백업을 통하여 안정성 확보
- 2019년 2월 ~ 2019년 6월

S사 DS부문 클라우드 시스템 증설

- 노후 시스템을 신규 장비로 마이그레이션 작업을 통하여 신속한 신규 시스템 구축 완료
- 2019년 3월 ~ 2019년 6월



모두를 위한 크리에이티브

기업을 위한 Adobe 구매 프로그램

DesignOps with Tangunsoft

세계 최고의 크리에이티브 앱을 통해 작업 시간을 단축하고 어디에서나 멋진 작품을 제작할 수 있습니다.

▶ Contents Graphic Solution

Adobe 제품 및 디자인 툴을 전문으로 다루는 전담 세일즈 및 기술 지원을 통하여 고객에게 더 나은 디자인 개발 환경 컨설팅을 제공합니다.



License Management

- Adobe 라이선스 사용권의 간편 알림
- 라이선스 통합 구매 및 구매 이력 관리

Technical Support

- 유선, 이메일, 원격, 방문 지원
- 설치장애, 인증장애 등 트러블 슈팅

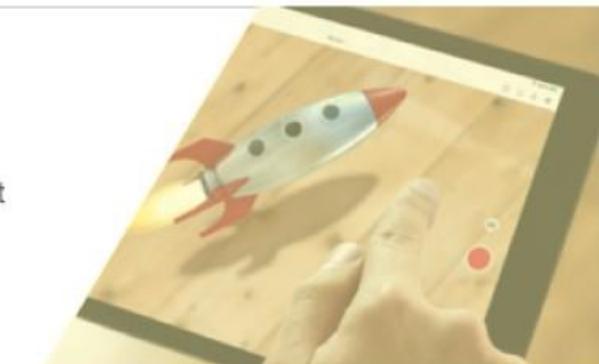


Training Support

- Adobe 제품 신기능 및 수준별 교육
 - 실습 가능한 전용 교육장 보유

DesignOps Consulting

- Adobe, Zeplin, Protopie, Abstract



Adobe**▶ Adobe 주요 납품 사례**

(주)단군소프트는 고객의 환경에 맞는 적합한 라이선스를 컨설팅 해드립니다.

ETLA

VIP

ACSP

HYUNDAI

MOBIS

롯데쇼핑

kakao

롯데정보통신

글로벌 투자 파트너
MIRAE ASSET
미래에셋대우

ENTERTAINMENT

SHINSEGAE



삼성디스플레이



LOTTE CARD

SK telecom

코오롱글로벌(주)

Big Hit
Entertainment

taihan

대한전선

RA ON 라온건설

SBS 콘텐츠 하브**heerim**
Architects & Planners**i.sens****FURSYS****KC ENC**

▶ Adobe Experience with Tangunsoft

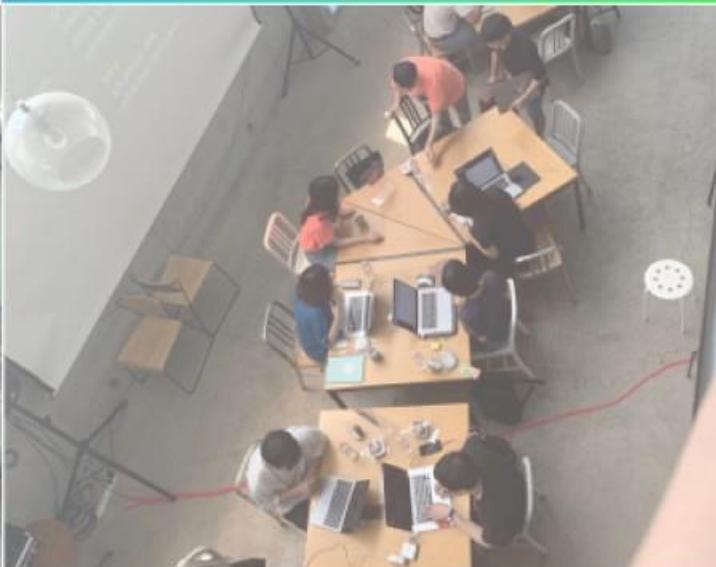
웨비나 및 온사이트 세미나 개최, 해커톤 개최, Adobe MAX 참가 등 디자이너와 다양한 경험을 나누고 있습니다.

Innovation Seminar



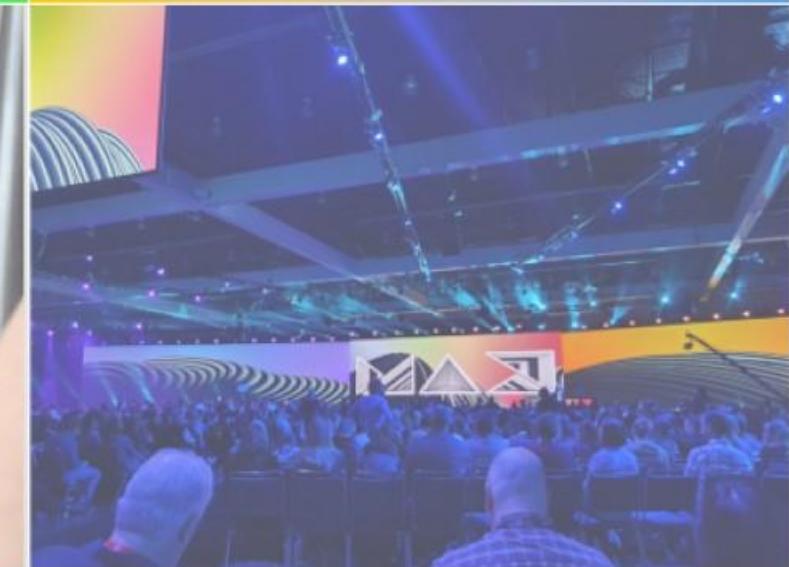
Adobe 제품의 신기능 및 궁금증을 해결해 드리기 위해 정기적인 Innovation Seminar를 개최합니다.

Designer Hackathon



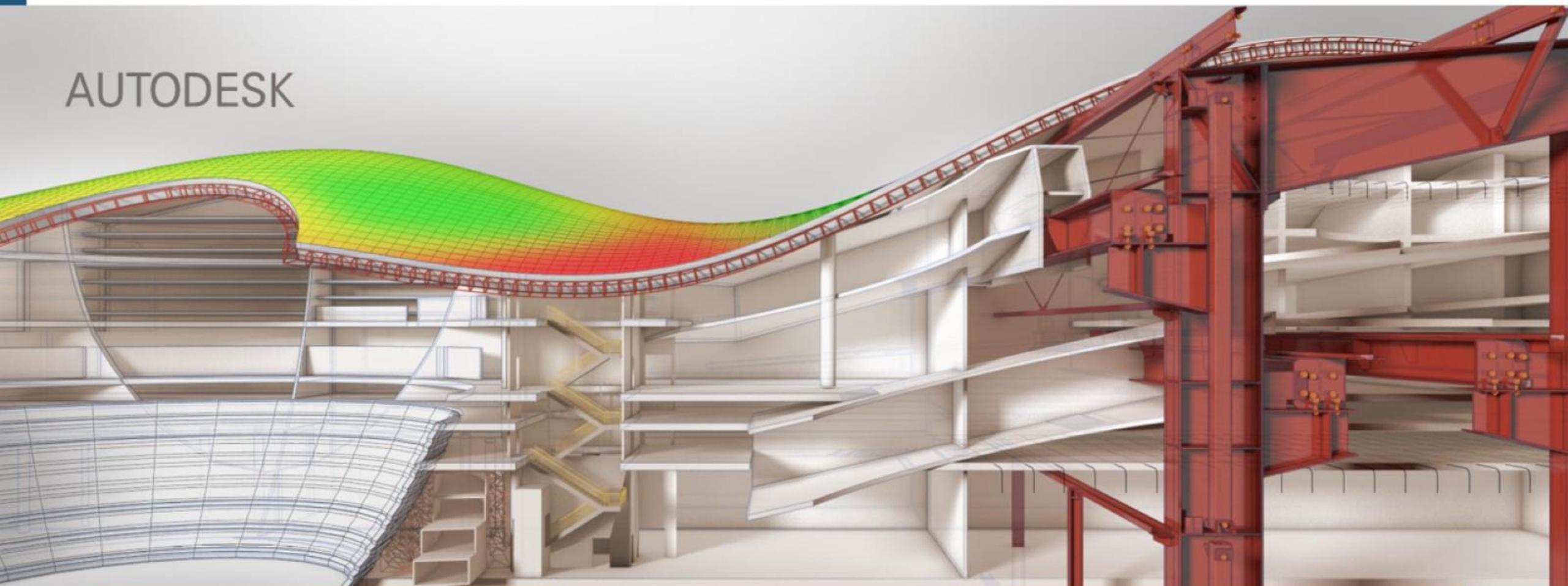
고객사들을 초청하여 미래의 크리에이티브 워크플로우에 대한 정보를 공유할 수 있도록 함께 나아갑니다.

Adobe MAX



북미, 유럽 및 일본에서 Adobe Systems가 개최하는 연례 행사인 Adobe MAX 참가하여 최신 트렌드를 공유합니다.

AUTODESK



Make Anything

Work With TANGUNSOFT

Autodesk License Guide

단군소프트는 귀사의 업무 특성을 고려하여 최적화된 라이선스를 제안해 드립니다.

■ Industry Platform Solution

AutoDesk 제품 및 설계 툴을 전문으로 다루는 전담 세일즈 및 기술 지원을 통하여 고객에게 더 나은 설계 개발 환경 컨설팅을 제공합니다.

Collection Consulting

- 단군소프트는 Autodesk의 맞춤형 컬렉션 제품으로 여러분의 무한한 아이디어로 상상하는 그 이상! 무엇이든 만들 수 있는 맞춤형 컬렉션을 컨설팅 해드립니다.

Authorized Training

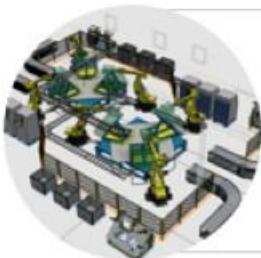
- 판매, 지원으로 끝나는 것이 아니라, 고객 니즈에 맞는 활용 방법에 이르기 까지, 실질적인 궁금증을 해결 할 수 있도록 고객 교육 센터를 운영하고 있습니다.

Tech Solution

- 단군소프트만의 기술력과 서비스 솔루션을 바탕으로 프로젝트 진행 시 효과적인 결과를 이룰 수 있도록 지원합니다.

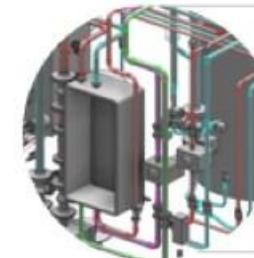
▶ 프로젝트 사례

3D 모델링과 스캐닝, PDM 구축 등 다양한 프로젝트 참여 경험을 기반으로 전문적인 기술력과 서비스 솔루션을 제공합니다.



Digital Factory 구현 S사 프로젝트

- PD&MC의 Factory Design Utilities와 Inventor, AutoCAD, Navisworks를 활용



BIM 구축 H사 프로젝트

- Autodesk Revit을 이용하여 Revit Family 구축
- 솔루션 통합 : 건축, 구조, 소방, 설비, 배관 등 다양한 건축분야를 AECC 제품을 이용하여 하나의 솔루션으로 통합하여 표준화된 설계 및 관리, 진행 할 수 있는 방안 제공



3D Modeling 구현 H사 프로젝트

- 3D CAD : 기존 설비의 데이터를 3D Modeling을 하여 자동으로 무게 중심 계산
- 3D 스캐닝 : 외곽 형상을 3D 데이터화



CFD 해석 L사 프로젝트

- CFD : 분석 데이터와 이를 활용한 Visualization Contents 제작

모델링용역 및 3D Factory Layout

- H사 입연 설비 3D모델링 및 시각화
- D사 시트제조 3D 라인 기획
- P사 ICT 인천공항 BHS라인 기획
- S사 반도체 공장 3D라인 기획
- S사 생활가전 생산라인 3D라인 기획

3D Scanning 프로젝트

- H사 강관 성비 3D 역설계
- H사 도금 설비 3D 역설계

PDM구축(도면관리) 프로젝트

- S사 Vault(PDM) 구축
- P사 Vault(PDM) 구축
- P사 Vault(PDM) 구축

개발 및 그 외 프로젝트

- H사 자동차 자동코드 생성 프로그램 개발
- L사 창호제조 프로세스 시뮬레이션
- H사 VR컨텐츠 제작
- K사 Revit Family 제작

■ 기술지원 – 일반

단군소프트는 고객의 안정적인 소프트웨어 사용 환경을 위해 방문지원, 원격지원, 정기점검, 교육지원 서비스 등을 지원하고 있습니다.

- 단군소프트 기술지원 콜센터 : 02-6206-2543
- E-mail 접수 : Autodesk@tangunsoft.com

방문지원

- 장애대응 시간 : Call/Email으로 4시간 이내 대응처리, 24시간 이내 방문 기술지원
- 수도권 이외 지역은 48시간 이내 방문 기술지원
- 처리 시간 : 근로시간 기준 8시간. 단, 소프트웨어 자체 오류의 경우 개발사의 답변 시 까지

원격지원

- 서비스 지원시간 : 영업일 09시 부터 18시 까지 (주 5일)
- 장애 대응시간(장애 발생 접수 기준) : 고객 요구 시 2시간 이내

정기점검

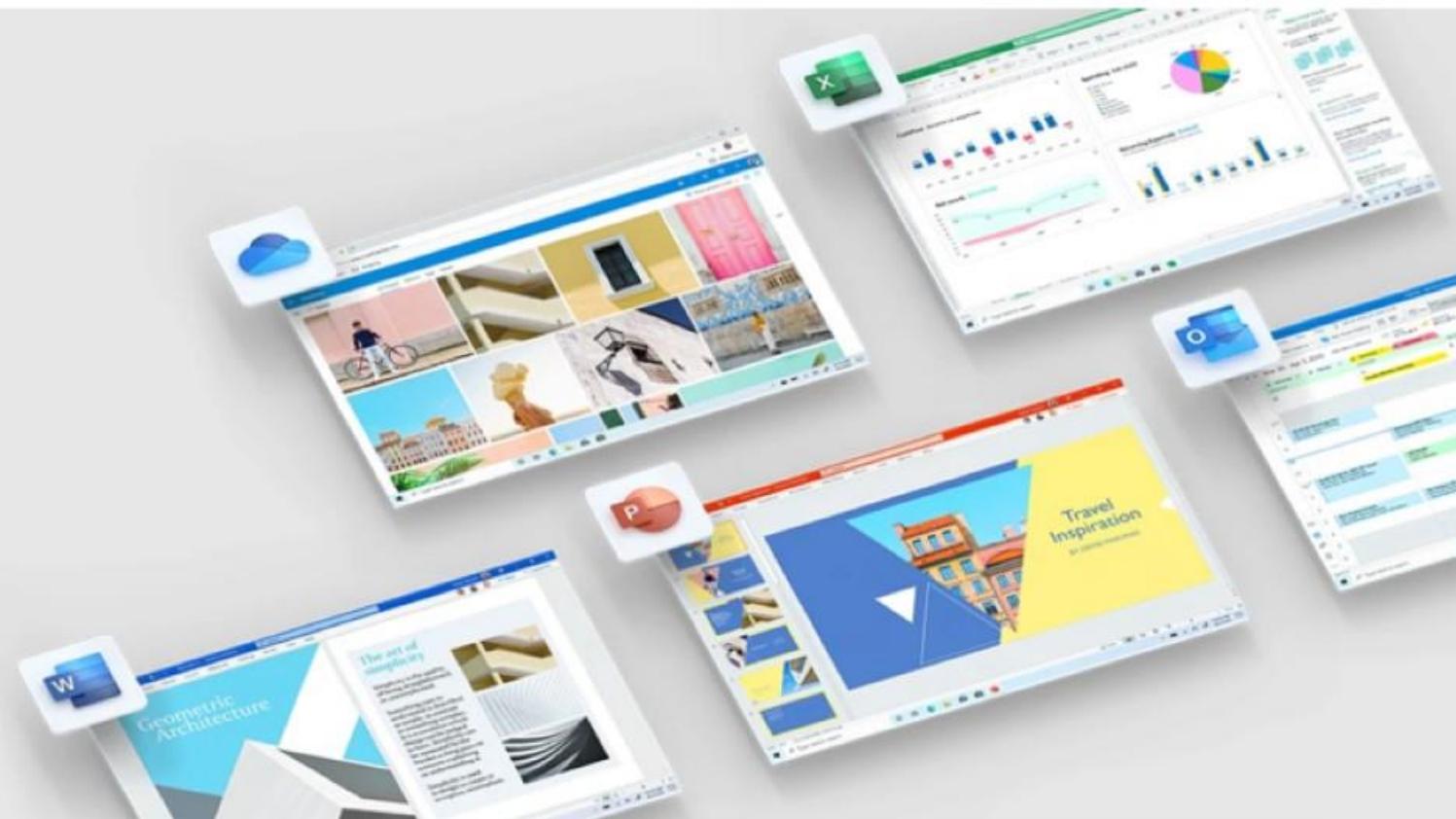
- 회수 : 분기 1회 방문 (방문 지정일 협의)
- 제공 서비스 : 소프트웨어 서비스 팩 제공, News Letter 제공, 기술지원 자료 제공

교육지원

- 분기 1회 당사 정기 교육 실시 운영
 - ✓ AutoCAD 제품군
 - ✓ Visualization : VRED
 - ✓ 기계 제조 분야 제품군 : Inventor, PD&MC, Inventor Nastran
 - ✓ 건축 건설 인프라 분야 제품군 : Revit, Navisworks

Microsoft Modern Workplace

Modern Workplace를 구성하기 위해 Microsoft의 제품들은 유연한 확장기능을 제공하고 있습니다.
업무의 효율성을 높여줄 수 있는 다양한 솔루션을
단군소프트의 높은 기술력과 경험으로 컨설팅 해드립니다.



Modern Workplace 컨설팅

Modern Workplace 생산성 검증

Modern Workplace Training

단군소프트는 마이크로소프트의 제품과 서비스로 더 나은 업무환경을 지원하기 위해 라이선스 컨설팅 뿐만 아니라 생산성 검증 과 교육을 지원합니다.

▶ Cloud & Service Consulting

Microsoft 제품의 다양한 경험으로 전문 인력이 고객사를 지원하고 있습니다.

Microsoft 365 Service 제품 교육 및 관리자 교육

- 아주그룹, 모두투어네트워크, 조이시티, 법무법인 세종, 다스, 비츠로테크
- Teams, Office 365, Power BI, Device 보안, App 보안, 데이터 보안 교육

Office 365 구축 및 컨설팅

- 씨티씨바이오, 법무법인 세종, 현대약품, 신흥, 대한전선
- 적합한 라이선스 제안, 효과적으로 도입하기 위한 단계별 도입 시나리오 지원

Cloud / Hybrid 구축 및 지원

- 하나마이크론, 가온미디어, 신흥, 법무법인 세종, 심텍, 신영, 세스코, 인프라웨어
- Azure 운영 지원과 Exchange Hybrid 구축 지원

On-Premise 기술지원

- 딜라이브, NSK Korea, 소니코리아, 사조그룹, 블루로터스, 삼성SDS
- 설치형 Office, On-premise SQL Server, Windows Server 유지보수 및 기술지원

▶ Modern Workplace Consulting

고객의 디지털 업무환경을 위한 요구사항을 바탕으로 보안 커널이 적용된 안전한 OS인 윈도우10 엔터프라이즈 및 Office 365를 활용한 메일보안, 파일관리, 협업솔루션 제안, 멀티 디바이스 보안솔루션 적용을 통해 기업의 모던 워크플레이스에 기반한 고객 중심 컨설팅을 지원합니다.

라이선스 컨설팅

- 최근의 IT트렌드 및 디지털 트랜스포메이션에 대한정보 제공
- 모던 워크플레이스를 통한 생산성 향상에 대한 레퍼런스 안내
- 기업의 현재 보안 환경을 검토 후 맞춤 보호 방안을 제시

서비스 컨설팅

- 보안 범위 : 기업의 보안 적용 범위 및 분석 내용을 토대로 미팅 진행
- 생산성 앱 적용 : 생산성 앱을 통한 사용자 피드백 분석을 토대로 적용 범위를 제안
- 데이터 관리 정책 : 데이터 관리와 배포에 대한 기업의 정책 및 적용 범위를 논의

검증

- Office 365의 생산성 솔루션에 대한 사내 활용도 테스트
- 계정 관리 및 규정 준수를 위한 기업 보안 점검 체크
- 기업의 데이터 보안을 위해 안전한 환경에서의 가상 테스트 진행
- 결과 리포트 제공

적용 및 교육

- 제품 배포, 설치 및 활성화를 지원
- 지속적인 모니터링 및 관리 서비스 제공
- 관리자 및 사용자 교육

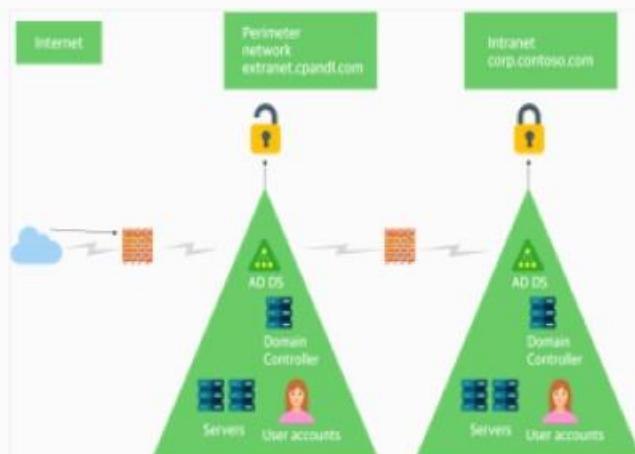


▶ Technical Support & Maintenance

Microsoft 제품의 전문 인력으로 IT인프라에 필요한 필수 서비스의 기술 지원 서비스를 제공합니다.

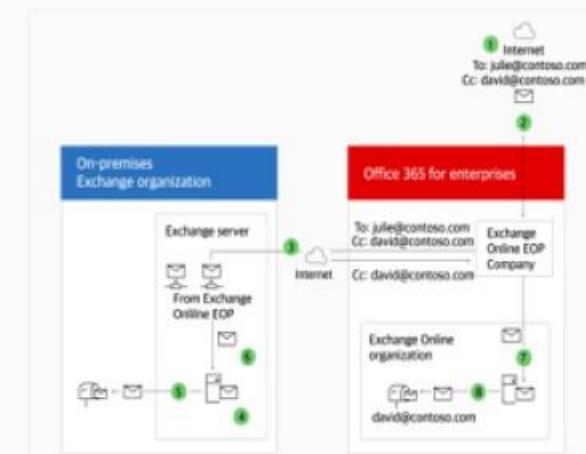
계정관리 / Active Directory

안전한 보안을 위해 멀티팩터인증을 제공하고, 통합관리를 위해 싱글サ인온(Single Sign-On)을 제공합니다.



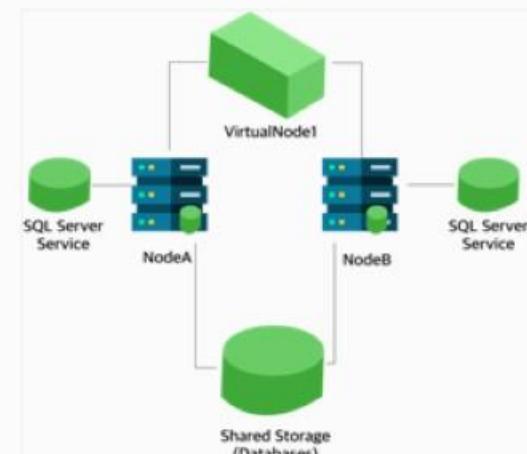
이메일 보안

안전한 이메일 환경을 구축하는 것은 매우 중요합니다. 안티바이러스 뿐만 아니라, 안티스팸 및 첨부파일에 대한 안전한 보안링크를 제공합니다.



데이터베이스

이중화 구성과 이기종 마이그레이션을 제공하여 기업의 데이터를 안전하게 관리할 수 있는 환경을 지원합니다.





최초의 Java Refactoring 자동화 도구

전세계 500만명 이상의 개발자가 현재 JetBrains 의 IDE 를 사용하고 있습니다.

과거 오픈소스 IDE 이클립스를 대체하면서 큰 인기를 얻은 상용 IDE 인 IntelliJ IDEA 는 2016년 부터는
이클립스 사용자 수를 초과하였으며 Java 및 JVM기반 개발자들에게는 가장 효율적인 IDE로 각광 받고 있습니다.

가장 지능적인 IDE

입증된 우수성

JetBrains 메인 툴 , IntelliJ IDEA

JetBrains는 Java를 보완 및 개선하면서도 Java와 완벽하게 호환이 가능한 Kotlin 이라는 언어를 개발하여 무료로 제공하고 있습니다.

▶ Integrated Development Environments

IntelliJ 기반의 IDE는 Java 외에도 주요 JVM 및 비 JVM 프레임워크와 언어를
별도 설정 없이 바로 사용할 수 있도록 최고 수준의 지원

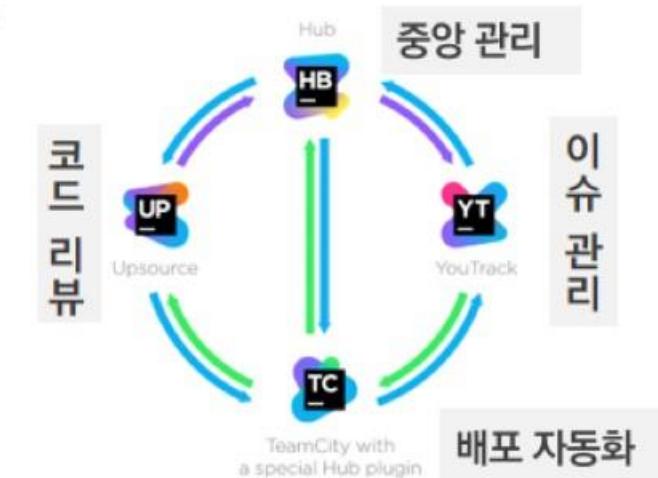


▶ .NET & Visual Studio

.NET 개발자를 위한 Visual Studio 확장 프로그램 및 .NET 전용 IDE



▶ Team Tools



JetBrains 성장

■ JetBrains 한국 독점 총판 기업, (주)단군소프트의 성장

2017년부터 2020년 현재까지 APAC 글로벌화, 아시아 최고 매출 파트너상 등 꾸준히 성장하고 있습니다.

48개의 Active 파트너를 포함한 총
250개이상 APAC 파트너사 보유

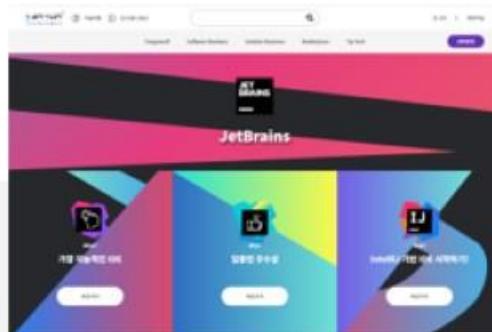


JetBrains
‘글로벌 최고 성장을 파트너상’



JetBrains
‘아시아 최고 매출 파트너상’

- ▶ JetBrains의 한국 단독 총판 (주)단군소프트에서는 온/오프라인 활동을 통해 다양한 소프트웨어 정보 및 경험들을 제공합니다.



온라인 서비스

1. 홈페이지 개편 및 DevOps 솔루션 관련 정보 제공
2. JetBrains의 기술지원 사례 및 소프트웨어 기능 업데이트 채널
 - 네이버 블로그 운영 (https://blog.naver.com/jetbrains_korea)
 - 페이스북 페이지 운영 (<https://www.facebook.com/jetbrainsKR/>)

오프라인 서비스



1. JetBrains Day 서울 2018 공식 세미나 개최
 - 참석자: 1,000 명
2. Kotlin Night 서울 2019 공식 세미나 개최
 - 참석자: 500 명
3. GitHub in DevOps Meetup 공식 세미나 개최
 - 참석자: 130 명

*이외에도 스폰서 참석 등 다양한 행사를 제공



전 세계 개발자와의 짜릿한 협업!

복잡한 코드를 한눈에!

코드리뷰 시 코드를 개선 할 수 있지만 개발자도 사람이라 실수가 발생할 수 있습니다.

GitHub는 세분화된 사용 권한 및 상태 확인으로 실수를 줄이고 고품질의 코드만 병합되도록 합니다.

브랜치 보호

작업 공유

GitHub One

프로젝트 보드(Project board)를 사용하여 모든 작업을 시각화하고 우선 순위를 지정할 수 있습니다.
조직 별로 계획되거나 진행중인 프로젝트를 한 보드에서 관리할 수 있습니다.



GitHub One

■ GitHub One은 최첨단 솔루션, 지원 및 서비스가 하나의 패키지로 이루어진 **end-to-end 플랫폼**입니다.

아이디어부터 개발, 배포에 이르는 전체 데이터가 하나의 플랫폼상에 존재하여, 전체 흐름에 대한 확인 가능합니다.

또한, 하나의 플랫폼상에 회사의 일관된 정책, 보안모델, 규정 적용할 수 있습니다.



주요 기능



Code review



Project management



Integrations



Team management



Social coding



Documentation



Code hosting



제품간의 시너지



GitHub 성장

- ▶ (주)단군소프트와 GitHub는 2018년 공식 채널 파트너 계약 체결을 시작으로 꾸준히 성장해왔습니다.

2020. 03

GitHub Professional Service Partner 선정.

- ✓ GitHub 공식 서비스 대행 업체로 선정되어, GitHub 공식 사이트(<https://services.github.com>)의 서비스 수준 그대로 컨설팅 및 워크샵을 포함한 설치, 연동, 마이그레이션, 관리자 교육, 사용자 교육 등 약 20여개 이상의 GitHub 관련 서비스를 제공합니다.

2019. 07

세계 최초 GitHub 공식 Verified Partner 선정.

- ✓ 전세계 파트너 대상으로 기술력 강화를 위해 GitHub 본사가 진행하는 인증 프로그램을 통해 세계 최초로 인증 자격을 획득하였습니다.
- ✓ 기존에 제공되어진 기술 서비스 뿐만 아니라 GitHub API 및 자체 운영 AI 봇인 Probot을 이용하여 개발되는 Learning Lab 커스터마이제이션, 레고 블록을 이용한 팀 협업 주제의 워크샵, Git-Flow, GitHub-Flow 및 Inner-Source 개념의 컨설팅까지 준비되고 있습니다.

2019. 03

GitHub APAC 총판 계약 체결.

- ✓ 2018년 매출 (USD 1M+) 보다 GitHub APAC 총판으로 선정된 이후 2019년 매출 (USD 2.4M+)이 두배 이상 성장하였습니다.
- ✓ 국내 2 전문 파트너 및 14 일반 파트너를 보유하고 싱가포르를 기점으로 APAC 파트너사를 확장하고 있습니다.

2018. 04

국내 최초 GitHub 공식 채널 파트너 계약 체결.



GitHub 기술지원 사례

▣ 기업 사례

S시스템즈 컨설팅 구축 작업 진행

- 조직 및 권한 관리의 체계화, 감사 기능이 가능한 형상관리 솔루션 도입 필요로 인해 GitHub Enterprise 도입 결정
- GitHub Enterprise 구축 및 교육을 지원하였으며 GitHub Enterprise 의 저장소 활용법 및 조직 관리, 감사 프로세스에 대한 컨설팅 진행
- 추가로 형상관리 솔루션으로 취합된 개발 소스 코드의 빌드 및 배포 자동화 필요
- Jenkins를 통한 파이프라인 및 개발 언어별 (Visual Basic, .NET, C#, JAVA) 프로젝트를 구성하고 빌드/ 배포가 자동화 될 수 있도록 컨설팅 구축 작업 진행

H자동차 GitHub Enterprise 도입 컨설팅

- 신규프로젝트 및 개발자 수 증가로 인한 소스코드 관리에 관한 고민
- 기존 사용중인 GitHub Team 라이선스에 조직관리 등 추가 기능 필요로 인해 GitHub Enterprise 도입 결정
- 설치, 이중화, 백업까지 형상관리 시스템 구축부터 관리자 및 사용자 교육 진행
- 지속적인 사용자 증가에 따라 조직 및 팀 관리에 대한 컨설팅 지원

GitHub 기술지원 사례

II. 사업 영역

▣ 기업 사례

H개발원 관리자 및 사용자 교육 지원

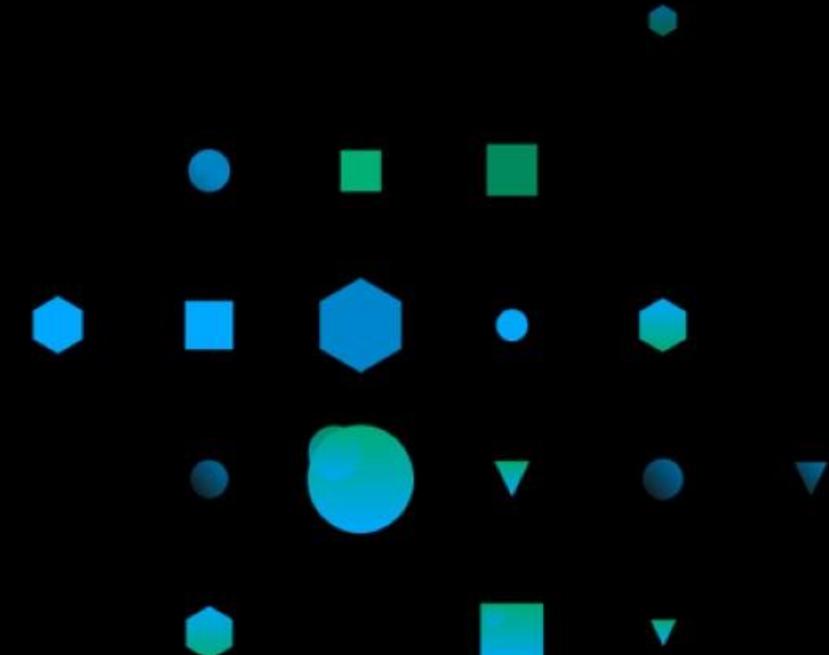
- 외부 개발사를 통해 프로젝트를 운영 중이었으며 관리자가 변경된 항목만 확인 및 관리, 배포
- 국기기관 프로젝트를 위한 형상관리 및 결제/ 승인 프로세스가 필요하여 GitHub Enterprise 도입 결정
- 관리자 및 외부 개발사를 위한 GitHub Enterprise 관리자 및 사용자 교육 진행
- 지속적인 기술지원 및 분기별 점검 등 유지보수 서비스 지원

K사 클라우드 환경 마이그레이션 진행

- GitHub.com의 클라우드 환경을 사용
- 기존에 사용하던 gerrit과 SVN에서 사용하던 저장소 마이그레이션 필요
- GitHub Enterprise 마이그레이션 서비스 제공



인프라를 통한 혁신! 클라우드 환경의 자동화



HashiCorp Consul은 서비스를 연결하고 보호하기 위한 멀티 클라우드 서비스 네트워킹 계층을 제공합니다.
운영, 보안, 네트워킹 및 애플리케이션 제공을 위한 클라우드 인프라 자동화를 제공합니다.

모든 환경 지원

네트워킹 자동화

애플리케이션 자동화

- HashiCorp 는 기존의 전통적인 인프라는 물론 Private / Public / Multi-cloud 등 클라우드 환경에 이르는 모든 Infrastructure 의 자동화를 지원합니다.

HashiCorp 특장점

Terraform은 하이브리드 및 멀티 클라우드 환경 사용에 적합

인프라 환경에 대한 협업, 버전 관리, 복제 환경 생성 등에 유용

현존하는 다양한 환경의 서비스들과 유기적인 연계 기능 제공

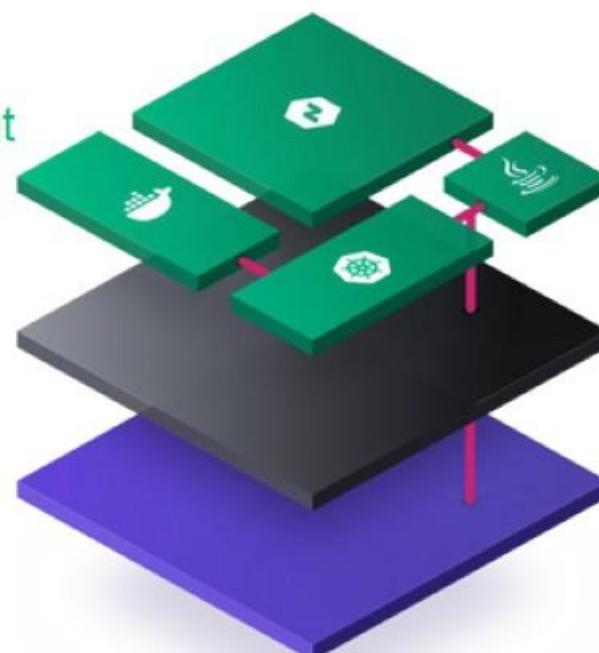
IaC 중 가장 많은 커뮤니티 인원 및 사용 고객 보유

> Run Development

Connect Networking

Secure Security

Provision Operations



Nomad

점진적 전달, failover 전략, 통합 보안 및 네트워크를 통해 안전하게 자동화하고 모든 어플리케이션을 배포



Consul

물리 디바이스, 가상 어플라이언스 및 분배된 service mesh를 포함하여 네트워크를 자동화하여 어플리케이션 제공을 가속화



Vault

사용자 및 워크로드 ID를 기반으로 민감한 데이터를 관리 및 보호



Terraform

공통 워크 플로우를 사용하여 클라우드 인프라의 프로비저닝, 컴플라이언스 및 관리를 자동화

JetBrains 및 GitHub에 이어 HashiCorp의 Provisioning까지 DevOps 전문 컨설턴트가 맞춤형 컨설팅 & 구축 서비스를 제공합니다.
개발(JetBrains) – 형상관리(GitHub) – 클라우드 인프라 자동화(HashiCorp)

OpenText

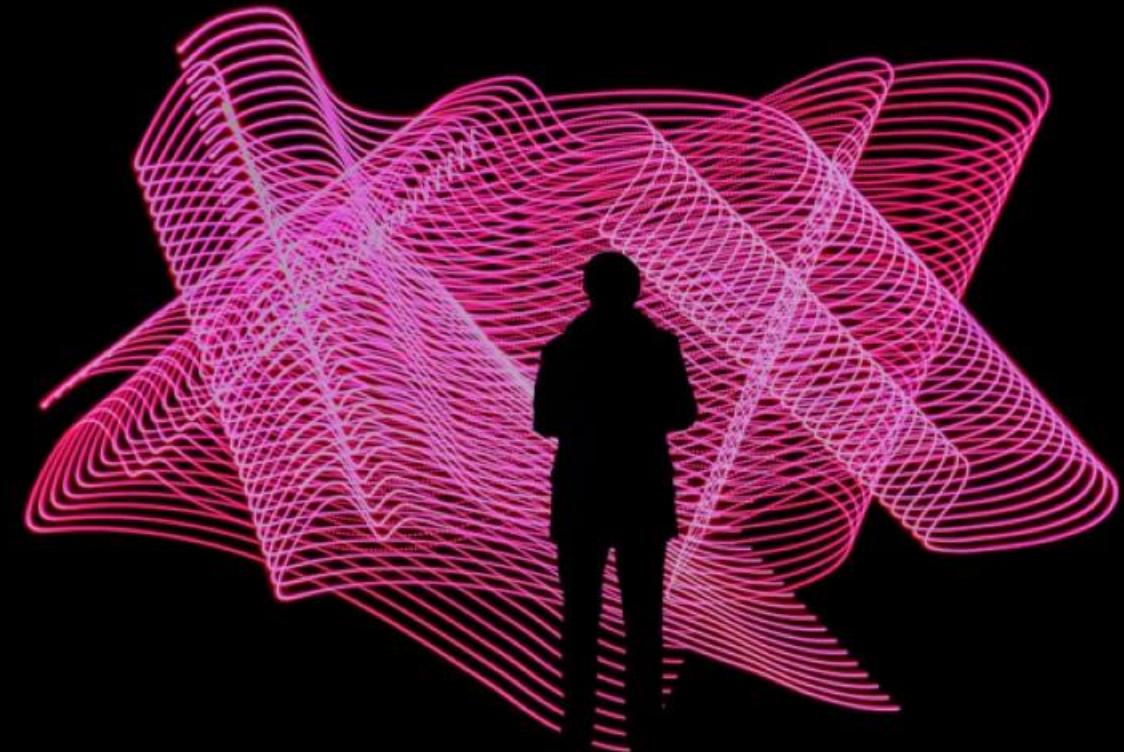
Enterprise Information Management

OpenText 공인 파트너

단군소프트는 OpenText의 국내 공인 파트너로서 기업 정보를 보다 전략적이고 효과적으로 다룰 수 있도록 하여 향상된 생산성, 경쟁력 및 뛰어난 고객 경험을 제공합니다.

프로세스 자동화 구축 및 컨설팅

ECM(기업 문서 중앙화) 구축 및 SAP와 연계된 RPA(Robotic Automation Process) 체계인 프로세스자동화 솔루션 컨설팅 서비스를 제공하고 있으며, 확장형 ERP 서비스 영역까지 고객 비즈니스 insight 기반으로 계획, 구축, 변화관리 전반 IT 서비스를 제공합니다.



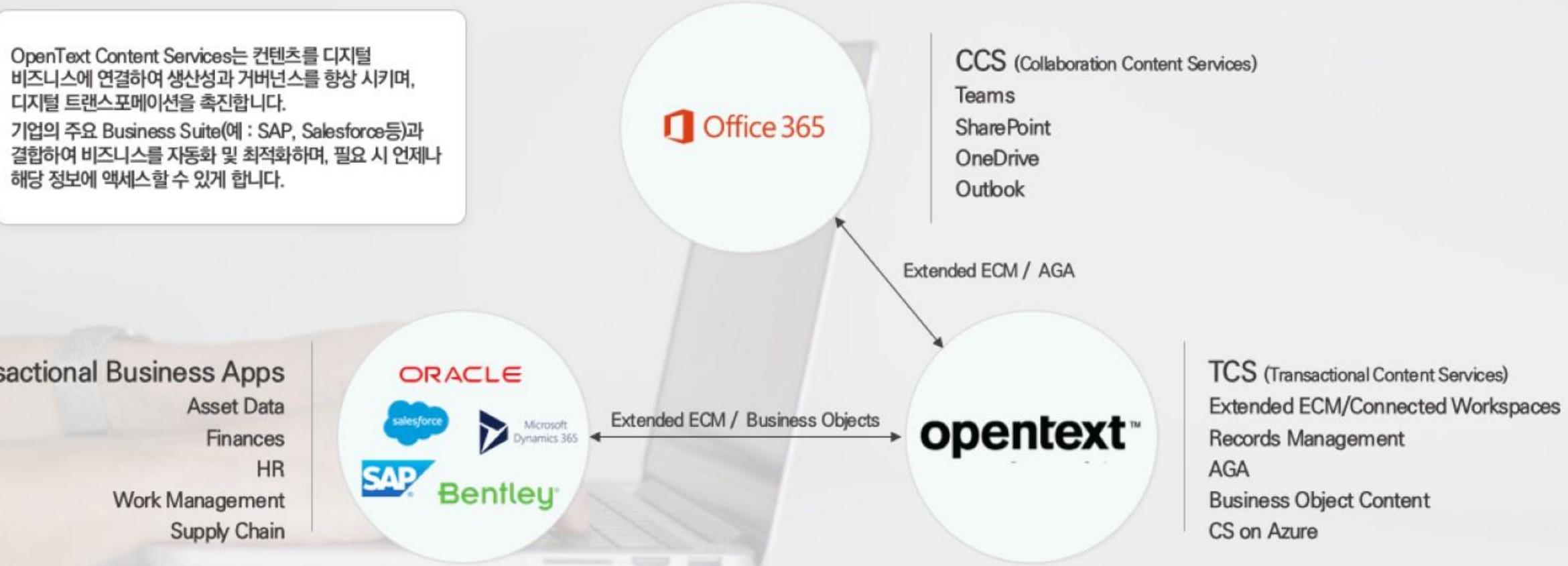
Consulting

Solution

Operation

■ OpenText Extended ECM

OpenText ECM의 추가 확장 모듈인 Extended ECM을 통해서 O365와 같은 Digital Workplace application과 SAP와 같은 기업 Digital Business application간의 컨텐츠 흐름을 생성/제어하고 해당 application에서 사용되는 컨텐츠를 통합 관리합니다.



■ OpenText Extended ECM

ERP, CRM, HCM 비즈니스 응용프로그램 컨텐츠와 비즈니스 프로세스 간의 중요한 연결을 제공하여 기업 전체의 효율성을 가속화 할 수 있도록 합니다.

Business Workspaces



- ✓ ERP, CRM 및 Office 365 사용자 간에 컨텐츠 공유
- ✓ 비즈니스 프로세스와 함께 컨텐츠 구성

Collaboration



- ✓ ECM 컨텐츠를 Office 365에 제공
- ✓ 컨텐츠 중복 최소화

Records Management



- ✓ DoD 5015.2 와 VERS 인증
- ✓ 수동, 자동 분류
- ✓ Office 365에서 레코드 검색 및 액세스

Archiving



- ✓ 동일한 장소에 ERP, CRM 및 SharePoint 아카이빙
- ✓ 증분 아카이빙
- ✓ 규칙 중심 아카이빙
- ✓ 권한 동기화
- ✓ 링크 관리

Co-Authoring



- ✓ Office Online으로 바로 편집
- ✓ 문서 공동작업
- ✓ 자동 저장



Vertica는 현대 데이터 중심의 세상에서 대용량의 복잡한 고급 분석을 지원하기 위한 분석 플랫폼으로, 높은 성능과 고급 분석, 머신 러닝을 보유한 MPP 분산 쿼리 엔진 기반의 데이터베이스 기술을 제공합니다.

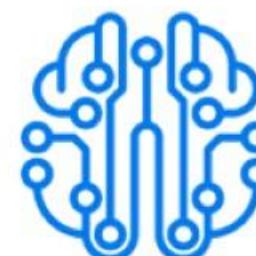
Vertica 데이터 분석 플랫폼

Vertica는 현대 데이터 중심의 세상에서 대용량의 복잡한 고급 분석을 지원하기 위한 분석 플랫폼으로, 높은 성능과 고급 분석, 머신 러닝을 보유한 MPP 분산 쿼리 엔진 기반의 데이터베이스 기술을 제공합니다.

SQL 데이터베이스



고급 분석과 머신러닝



쿼리 엔진



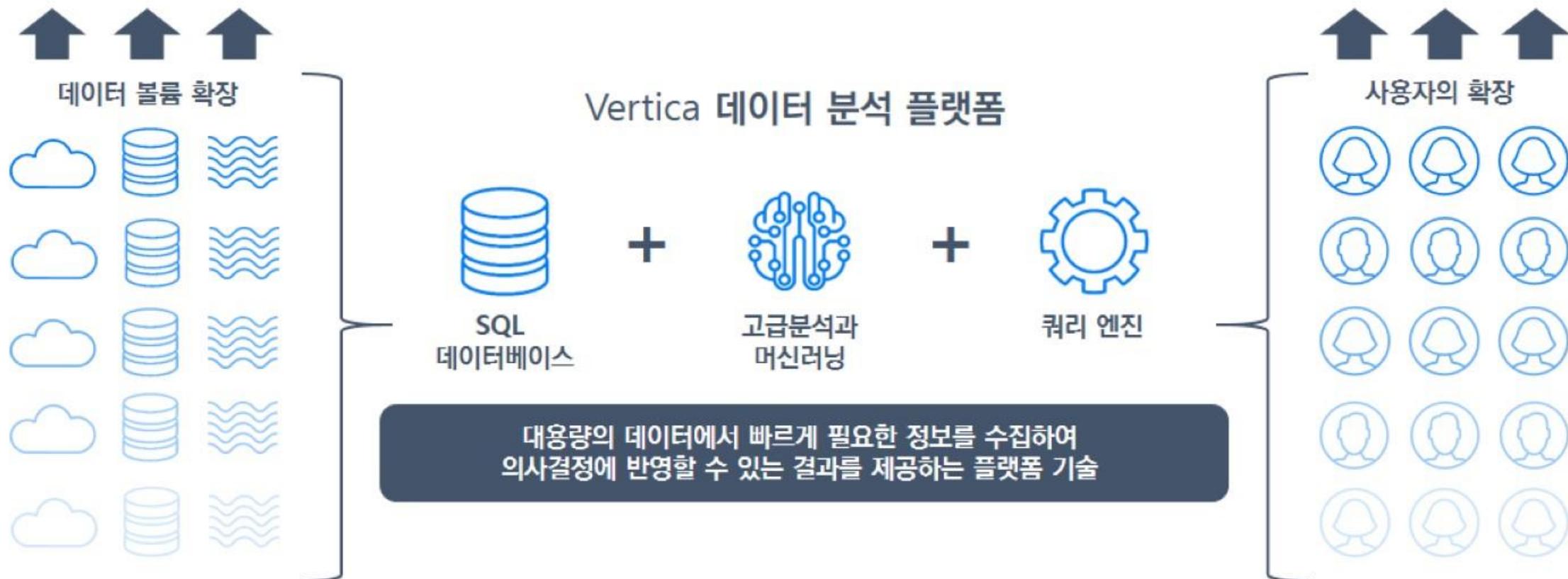
빠른 적재 기능과 효율적
저장 기술로 DW의
성능을 극대화

고급 분석 호환 기능과
자체적인 대용량에 대한
머신러닝 기능 보유

다양한 곳에 존재하는
다양한 데이터를 한 눈에
볼 수 있는 고급 쿼리 엔진

Vertica 확장성, 안정성, 대용량의 한계를 극복하는 구조

확장성, 안정성, 대용량의 한계를 극복하는 구조로 데이터가 지속적으로 증가하는 데에 효과적으로 대응할 수 있습니다.

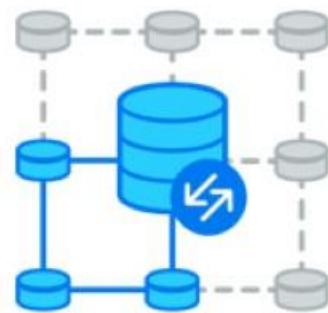


Vertica 분석 중심의 업무 설계를 위한 아키텍처

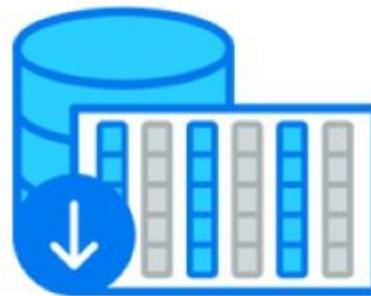
데이터 위치가 분석 업무를 수행하는 병목이 되지 않는 플랫폼 아키텍처



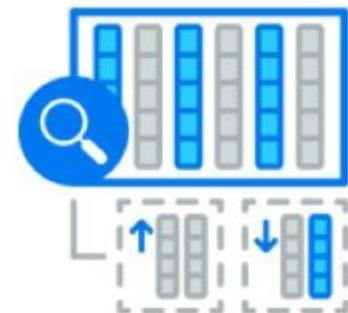
Vertica 아키텍처의 근간 구조



MPP 구조



컬럼 기반 스토리지

고급 압축 및
인코딩 기능최적화 된
프로젝션

빠른 쿼리 수행을 위한 병렬
프로세싱 수행
모든 노드가 동등 역할을
수행하여 확장성 보장

컬럼 기반 구조의
저장으로 연산 수행을
효과적으로 수행

약 10개의 압축 및 인코딩
기능으로 디스크 사용률 및
I/O 양 감소

고급 분석을 수행하기에
최적화 된 구조로 물리
데이터 저장

Vertica In-DB 머신러닝의 장점

확장성

병렬 처리 가능한 데이터 분석



쉬운 SQL 문법으로 더 많은 사용자들이 더 많은 데이터에 대해 머신러닝을 수행 가능

고성능

머신 러닝 요건에 대한
빠른 비즈니스 대응



버티카의 병렬 처리 기능을 머신러닝에도 적용하여
빠른 성능을 보장

정확성

지속 가능하게 정확도를
높이는 반복 학습 수행



샘플링 된 데이터가 아닌 전수 데이터에 대해 지속적인
학습 수행으로 정확도 높은 빅데이터 분석 달성

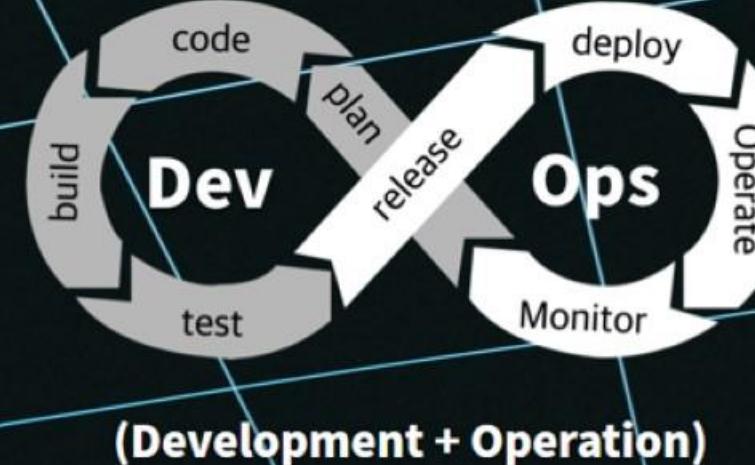
솔루션 비지니스

- DevOps
- DesignOps
- IoT
- ECM / RPA
- AI 솔루션
- 랜섬웨어 차단솔루션



DevOps

III. 솔루션 비지니스



DevOps는 개발(Development)과 운영(Operation)의 협업 환경을 구성하고, 자동화된 도구의 조합을 통해 고객에게 양질의 서비스를 보다 빠른 속도로 제공할 수 있도록 하는 개발 방법론.

Agile 개발 방식을 적용

Integration을 통해 효율성 강화

버그의 빈도를 낮춤

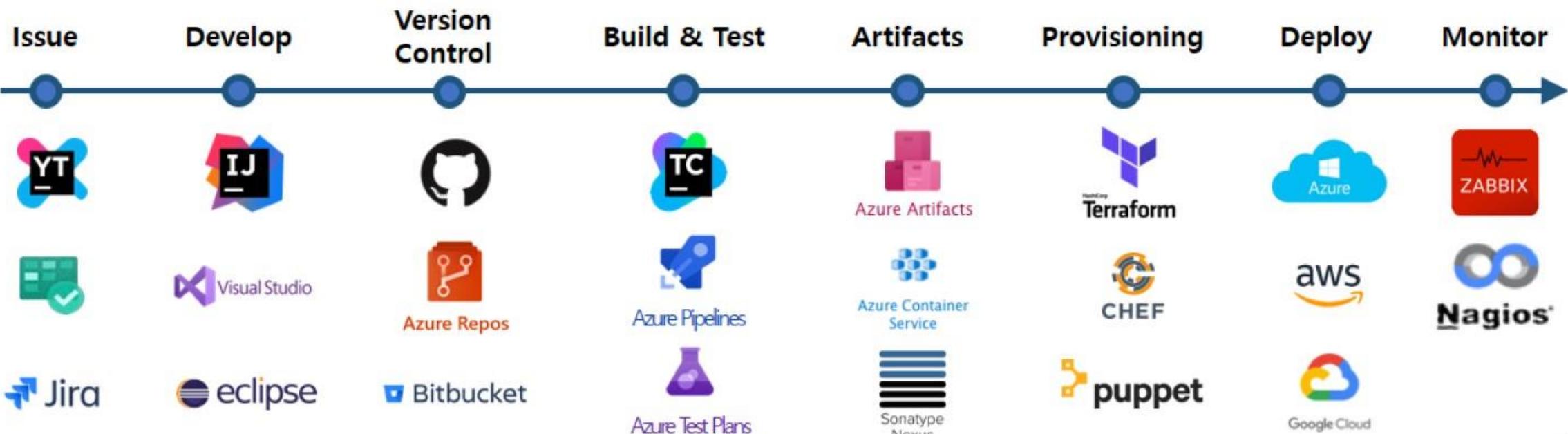
표준화된 단군소프트 DevOps Enterprise Toolchain부터 고객사 요구사항에 부합되는 맞춤형 서비스 구축까지 DevOps 전문 컨설턴트가 컨설팅&구축 서비스를 제공합니다.

DevOps

- ▶ DevOps는 개발(Development)과 운영(Operations) 상호간의 협업 환경을 구성하는 개발 방법론입니다.

소프트웨어 구축, 테스트 및 출시 속도를 높이고 안정성과 보안을 개선하여 생산 효율성을 향상합니다.

단군소프트 DevOps Enterprise ToolChain



DevOps

- DevOps는 개발(Development)과 운영(Operations) 상호간의 협업 환경을 구성하는 개발 방법론입니다.

소프트웨어 구축, 테스트 및 출시 속도를 높이고 안정성과 보안을 개선하여 생산 효율성을 향상합니다.

단군소프트 서비스



DevOps 자가진단 상태 점검 리포트

참여 기업의 DevOps 상태 점검을 위한 리포트를 확인해보세요



- DevOps 자가진단 상태 점검 서비스 **무료** 제공
- 실무 개발자 대상으로 완료된 설문 데이터를 분석하여 **리포트** 제공
- 분석 결과를 토대로 DevOps 환경 개선을 위한 **맞춤형 컨설팅** 서비스 제공

DevOps

- ▶ DevOps 전문 컨설턴트가 실제 개발 인프라 구축 프로젝트의 경험을 기반으로 다양한 서비스를 제공합니다.



형상관리 컨설팅

형상관리 및 조직관리
CI/CD 파이프라인 자동화
SVN to Git 마이그레이션



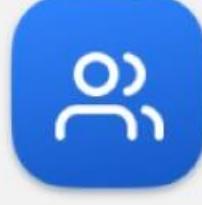
오픈소스 컨설팅

오픈소스 취약점 알림 서비스
기업을 위한 오픈소스 프로젝트
오픈소스 라이선스 컨설팅



코드 보안 인프라 컨설팅

설치, 이중화, 백업 구성.
코드 정적분석, 동적분석을 통한 Shift Left 개발 방법론 컨설팅



인프라 운영자/사용자 교육

조직 및 팀 관리에 대한 교육 및 컨설팅
운영자 및 개발자를 위한 교육

DesignOps

(Design System + Operation)

최고의 제품은 디자이너와 엔지니어 사이에 원활한 의사 소통이 이루어지는 팀에서 만들어지게 됩니다.
디자이너가 표현하고 싶은 사항과 개발자의 요구 사항을 서로 이해하고 제품 출시 및 가치에 기여하여
회사의 생산성을 향상시킵니다.

컨설팅

라이선스 관리

기술지원

DesignOps는 디자이너가 최초에 의도한 컨셉과 개발자의 요구 사항을 이해하고 협업할 수 있게 도와주는 커뮤니케이션 시스템입니다.

DesignOps

- DesignOps는 디자이너가 최초에 의도한 컨셉과 개발자의 요구 사항을 이해하고 협업할 수 있게 도와주는 커뮤니케이션 시스템입니다.



디자이너와 개발자 간의 업무 환경을 최적화 할 수 있도록 디자인 환경에 맞게 전문화 된 컨설팅을 제공해 드립니다.

DesignOps

▶ DesignOps

단군소프트가 지원하는 주요 DesignOps 제품



Adobe XD

- 디자인 중심의 프로토타입을 제작
- 반복 그리드 등의 옵션으로 오브젝트 배치가 간편
- UI 키 제공으로 앱 개발에 이용되는 프로토타입 제작이 간편
- Adobe 프로그램들과의 호환성이 높음



Protopie

- 오브젝트 액션 중심의 프로토타입을 제작
- 3D 터치와 디바이스 센서를 활용한 인터렉션 개발
- Trigger을 이용한 인터렉션 구현으로 개발 순서가 자연스럽게 연결되도록 유도



Zeplin

- 디자이너와 개발자 간의 커뮤니케이션 툴로 제품 생산에 용이
- Adobe Photoshop, Sketch, Adobe XD가 연동
- 스타일 가이드가 코드로 나타나 개발자가 보다 수월하게 코딩이 가능



Abstract

- 디자이너들의 커뮤니케이션 툴로 디자인 작업에 용이
- 업로드 된 디자인에 덮어쓰지 않고 공동 작업이 가능
- 변경된 디자인을 병합 기능 제공
- Sketch 와 연동되어 있어 모든 Sketch 파일을 한 곳에서 관리 가능



GitHub



IoT

Internet of Thing

‘사물과 사물이 인터넷으로 대화를 나눈다는 뜻’으로

여러 사물에 정보통신 기술이 융합되어 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술



데이터 모니터링

IoT기술 스마트화

알고리즘 진단 최적화

사물인터넷(IoT)은 4차산업혁명에 꼭 필요한 기술이며 일상생활에서나 직장에서도 더 편리하게 업무를 하게 도와주며 데이터를 실시간으로 파악하여 원하는 설정과 환경을 맞춰주는 기술입니다.

IoT+ Smart Factory

- IoT + Smart Factory는 공장 내 설비와 기계에 사물인터넷(IOT)를 설치하여 공정 데이터를 실시간으로 수집하고, 이를 분석해 목적된 바에 따라 스스로 제어할 수 있는 공정 최적화된 “스마트 공장”



기획 / 설계



가상공간에서 제작 전 시뮬레이션

→ 기간 단축, 맞춤형 제품 개발

- 제품 성능 및 시뮬레이션을 통해 제작기간 단축
- 사용자가 원하는 맞춤형 제품을 개발

설비-자재-시스템간 실시간 정보교환

→ 다품종 소량생산, 에너지 설비 효율 재고

- 설비, 자재 등, 서로의 시스템 간 통신 필요(IOT)
- 다품종, 대량생산, 에너지, 설비 효율 재고 효과

생산



유통 / 판매



생산 현황에 맞춘 실시간 자동 수발주

→ 재고비용 감소, 품질-물류 등 전 분야 협력

- 타기업과 협력사간 실시간 연동
- 재고비용 및 물류비용 감소(품질, 물류 분야 협력)

IoT 컨설팅 Goal

■ “최적화된 자동제어로 효율적인 생산을 견인하기 위한 목표 설정”**디지털화**

- 물리적 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하여 공장 내 사물간 소통
- 수집한 데이터를 편집이 쉬운 상태로 저장

**연결화(IoT)**

- 사람을 포함하여 공장안에 존재하는 부품, 원제품, 설비, 공장, 건물 등 연결화

*ex : 작업자가 제조라인에 서면 공정은 작업자의 역량, 경험같은 것을 참고로 하여 합당한 공정을 수행하도록 고지

**스마트화(지능화, 자율화)**

- 사물이 사람과 같이 스스로 판단하고 행동 함
- 수집된 데이터를 분석하여 오류 및 문제를 스스로 해결하고 업데이트

IoT in Tangunsoft

산업용 혁신 플랫폼

ThingWorx

단일 플랫폼, 무한한 가능성 실현

- 새로운 스마트 커넥티드 세상에서 실현할 수 있는 특별한 기회를 활용하여 새로운 수준으로 혁신하고 성장할 수 있는 새로운 방법을 찾을 수 있습니다.
- 강력한 산업용 IoT응용 프로그램 및 증강 현실(AR) 경험을 빠르게 개발하고 구축할 수 있도록 지원하는 도구 및 기술을 제공합니다.



고객 경험 개선

새로운 수익 동향 촉진

비즈니스 프로세스 최적화

제품 및 서비스 오퍼링 차별화

Forge, Inventor, Revit

을 통한 3D 시각화



- 복수 사용자 기능을 통해 팀내 다른 사용자의 데이터를 덮어쓰지 않고 프로젝트를 공동으로 진행
- 오토데스크 설계, 시뮬레이션, 시각화 소프트웨어 통합
- Inventor 기계설계 소프트웨어와 직접적인 통합 지원
- 원하는 파일을 간편하게 교체, 재사용 또는 복사하여 새로운 설계에 적용

모바일 어플리케이션 제공

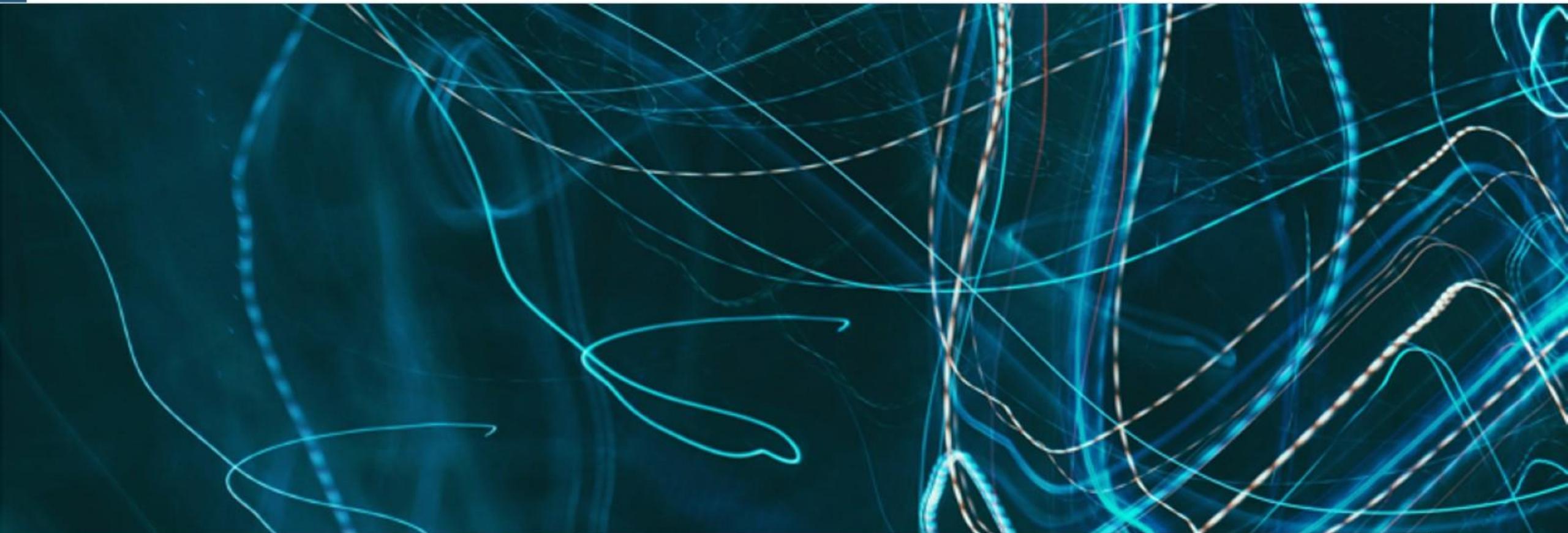
(데이터 확인, 제어)

- 네트워크 연결로 언제 어디서든 간편하게 컨트롤을 제어
- AI기술로 유연하고 지능적이게 실시간 업데이트 관리
- 에러 발생시, 자체진단 및 데이터 이력을 통해 문제를 분석하고 복구
- Vault 구축, 3D 모델링 용역, PDMC, AECC 서브스크립션 지원



ECM, RPA

III. 솔루션 비지니스



Enterprise Contents Management

Robotic Process Automation

Solution Support

기업의 주요 Business Suite들을 결합하여 비즈니스를 자동화 및 최적화하며, 디지털 트랜스포메이션을 촉진합니다.

opentext™**ptc****splunk****SAP****Azure**

▶ Agility Solution & Consulting

Consulting

- 문서중앙화(ECM), 문서 관리 체계 구축 컨설팅
- SAP 비즈니스 프로세스 자동화(RPA)
- 산업용 사물인터넷(IIOT) 및 증강현실 구축
- SAP S/4HANA Cloud

Solution Support

- OpenText ECM(Enterprise Contents Management)
- OpenText Extended ECM
 - For Office 365
 - For SAP
- OpenText Business Center for SAP Solution
- PTC ThingWorx IoT Platforms

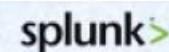
제공 솔루션



- Extended ECM
- Business Center
- AI and Analytics
- Security



- 사물인터넷(IoT) Platforms
- 증강현실(AR) Platforms



- 빅데이터 검색, 모니터링 및 비정형 데이터 분석
- 보안 정보 및 이벤트 관리



- SAP 솔루션 판매, 구현 및 지원



- Microsoft 365 컨설팅 서비스
- Technical Service
- Azure Cloud 구축



AI made with strong engineering.

ChatBot Builder

Machine Reading Comprehension

Speech-to-Text / Text-to-Speech

정교한 대화형 인공지능의 무궁한 가능성, AIQ.TALK으로 경험하세요.
자연어이해 및 음성 기술을 바탕으로 가장 진보된 솔루션 시리즈를 선보입니다.

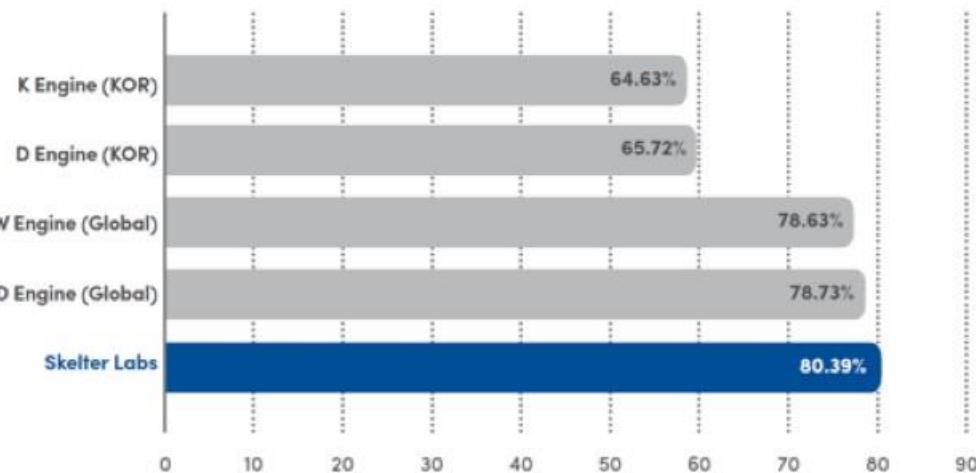
AI 솔루션

■ AIQ.TALK Chatbot

글로벌 최고 수준 의도인식 정확도

'의도인식' 기술은 대화의 의도, 문장의 의미를 파악합니다. 정확하게 맥락을 이해한 챗봇의 응답은, 사람처럼 정교하고 자연스러워집니다.

정확도 및 재현율 종합값 (F1 Score) 비교 분석



높은 인식률과 높은 재현율을 동시에 획득

AIQ.TALK 솔루션 기반 기술은 단순한 규칙기반이 아닌 규칙 기반과 딥러닝 기반의 하이브리드 방식으로 구현되었습니다.

규칙 기반 의도 분류

- 소량의 샘플 문장으로 의도 규칙 자동 생성
- 대용량 자연어 문장으로부터 학습된 문장 패턴을 이용하여, 인식률을 극대화하면서 표현을 자동으로 일반화하는 기술

딥러닝 기반 의도 분류

- 난해한 변이 패턴 모델링
- 소량의 샘플 문장으로도 훈련 가능
- 빠른 훈련 속도를 특징으로 함

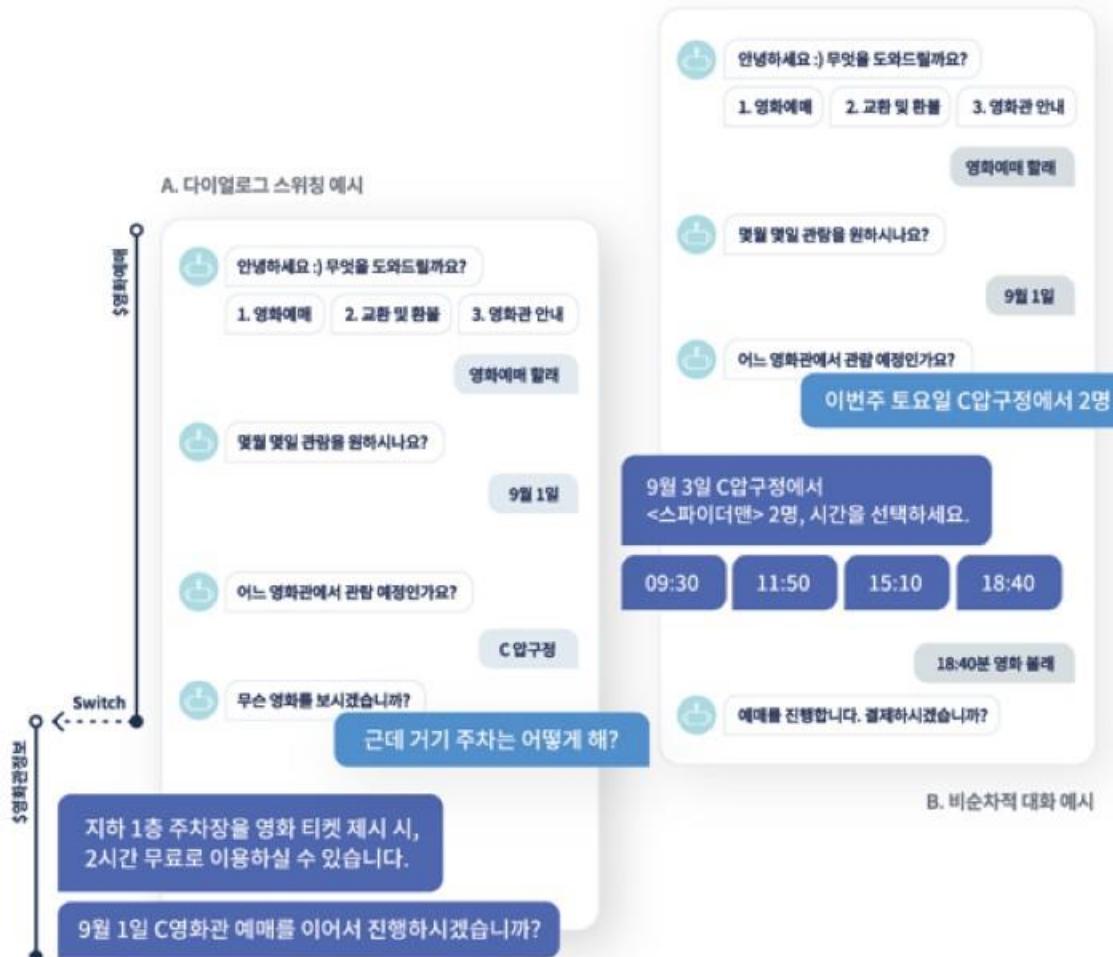
AI 솔루션

■ AIQ.TALK Chatbot

변칙적인 대화까지 자연스럽게 대응

챗봇으로는 불가능하다고 생각했던 복잡한 상담까지
이제 챗봇으로 대신하세요.

예기치 못한 순서로 대화가 이어지더라도,
주제와 맥락이 달라지더라도,
사람과 같이 자연스럽게 응대가 가능합니다.



AI 솔루션

■ AIQ.TALK MRC (Machine Reading Comprehension)

챗봇 구축을 조금 더 효율적으로 시작하고 싶다면, 혹은 시나리오 구축이 부담스럽다면
기계독해 솔루션으로 간단한 질의응답부터 시작하세요

문서만 입력하면, 자동 답변 생성

사용 매뉴얼부터 고객 FAQ리스트, 규정 및 정책 사항 등의 문서를 업로드
만 하면 자동으로 질의응답 솔루션이 구현됩니다.

챗봇을 설계할 수 있는 데이터가 부족하거나

대용량의 문서내용을 바탕으로 챗봇 구현이 필요한 경우

챗봇 구축에 소요되는 시간을 최소화 하고 싶다면

AIP.TALK MRC가 답이 됩니다.

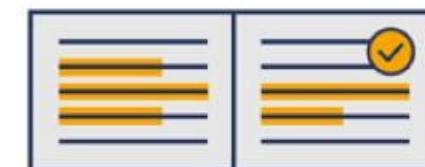
1 고객 질문

‘필터 교체는 어떻게 해?’

2 질문과 관련된 문서 검색



3 답변이 포함된 문장 검색



4 답변 추출

‘1달 주기로 교체하시는 것을 추천드려요.’

AI 솔루션

■ AIQ.TALK STT (Speech-to-Text)

검색과 명령부터 자동 받아쓰기까지, 음성인식을 적용하여 가장 자연스러운 방식으로 사용자 경험을 설계하세요

최대 99%의 정확도

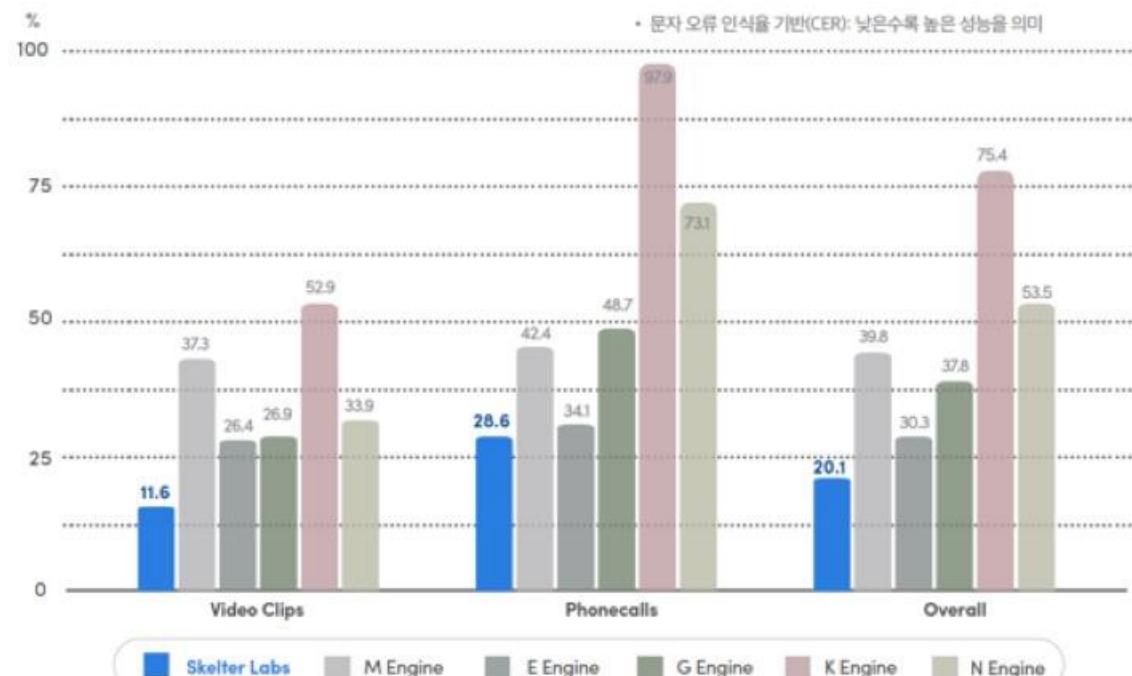
E-book 인식 오류율 0.9%

뉴스 인식 오류율 2.8%

비디오 클립 인식 오류율 11.6%

난이도가 높은 음성 인식일수록 AIQ.TALK STT의 성능은
월등합니다. 음악을 배경으로 여러명이 말하는 영화/드라마
등 비디오 클립 뿐만 아니라, 소음 환경에서의 전화통화
인식률도 국내 최고 수준을 자랑합니다.

음성인식(STT) 성능 비교



AI 솔루션

▣ 금융권을 위한 AIQ.TALK

맞춤 약관 내 보장항목 체크

✓ AIQ.TALK MRC

개인 보험/금융 포트폴리오 상품 약관을 학습하여 보장여부, 보장금액 등을 고객 질문에 맞춰 곧바로 응답

적정 지금 여부 검토

✓ AIQ.TALK MRC

약관과 신청 내역 조회를 통한 적정 지금 여부 판별

고객 개인 정보 확인 자동화

✓ AIQ.TALK STT

고객의 목소리를 STT로 기록하고, 해당 내용을 DB와 매칭하여 확인합니다.

청약상담 QA

✓ AIQ.TALK STT

상담원-고객 통화 자동 텍스트 변환 및 기록

✓ AIQ.TALK MRC

요건에 맞게 자동 심사 후 누락 사항 안내

약관 QA

✓ AIQ.TALK MRC

필수 사항 기재 여부 확인

랜섬웨어 차단 솔루션

III. 솔루션 비지니스

DocStory

독스토리는 지능화된 화이트리스트 기술로
랜섬웨어와 같은 악성코드의 공격에 탁월한
방어 효과를 입증했습니다.



Adaptive WhiteList Defense

국가정보원 인증 랜섬웨어 차단솔루션

DocStory Control Manager

“독스토리(DocStory)” 솔루션은 랜섬웨어 사전 차단 및 정보 유출을 사전 차단합니다.

랜섬웨어 차단 솔루션

DocStory의 차별화된 기술

프로세스 자동 분류 엔진

- 보호하는 데이터에 접근 가능한 프로세스를 사전에 정의하는데, 이때 화이트리스트를 95% 이상 능동적으로 자동 판별하고, 도입 조직에서 관리 포인트를 최소화 하도록 설계되었습니다.

사전 차단 엔진

- 정의되지 않은 프로세스가 보호대상 데이터에 접근하지 못하도록 하여 랜섬웨어와 같은 악성코드나 해킹으로부터 데이터를 보호하도록 설계되었습니다.

국가정보원 인증

- 국가정보원의 검증 기준에 따라 자체 보호에 대한 엄격한 기준 100여 가지 항목을 충족하도록 설계되었습니다. ([보안기능시험결과서](#)) 취득



랜섬웨어 차단 솔루션

Adaptive WhiteList Defense

화이트 리스트 알고리즘

문서를 편집하려는 애플리케이션 경로와 디지털 서명 등을 화이트리스트와 비교하여 지능적이고 능동적인 데이터 입출력 신뢰성을 검증합니다.



명령어 및 목적 프로세스 기반의 화이트 리스트 제어

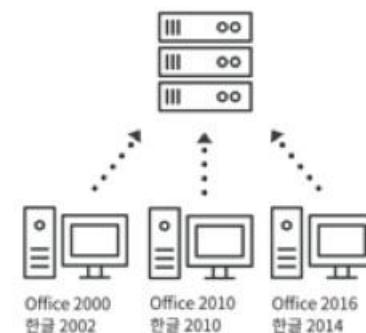
신뢰하지 않는 애플리케이션, 프로세스에 의한 파일 공격 시도가 발생하면 해당 행위를 중지하고, 해당 로그를 실시간 서버로 전송하고 관리자에게 직관적인 알림과 보안 상태 정보를 알립니다.

DocStory

- ✓ 원도우 드라이버 차원의 엔진
- ✓ 유연한 데이터 접근성 확보
- ✓ 주요 데이터 탈취 통제
- ✓ 설정에 따른 화이트리스트에 없는 직접 접근 가능
- ✓ 자동화 화이트리스트 생성

화이트 리스트 자동화

개별 PC마다 사용하는 프로그램의 버전이 다를 경우 화이트리스트를 자동적으로 생성하여 운영 관리의 유연화와 사용자 편의성을 높게 고도화 하였습니다.



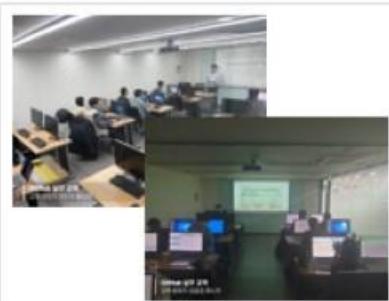
사용자 실행 허용 및 불허 2가지 권한 조정

- ✓ 사용자의 실행에 대하여 허용 및 불허에 대한 두 가지 권한을 조정할 수 있습니다.
- ✓ 관리자의 보안 설정으로 조직의 특성에 맞게 유연성을 높일 수 있는 장점이 있습니다.

Training / Seminar / Online Channel

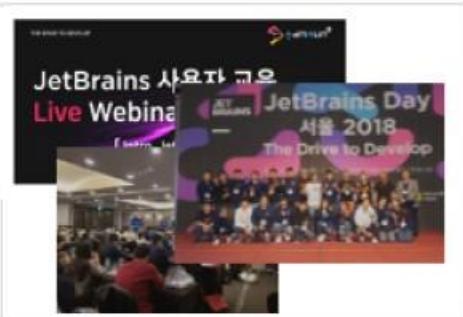
Training Center 운영

- Autodesk 공인교육센터(ATC)
- Microsoft, Adobe, Autodesk, Acronis, JetBrains 교육 과정 개설
- 제품 사용에 대한 고객의 궁금증 해소, 고객 교육 서비스 실시

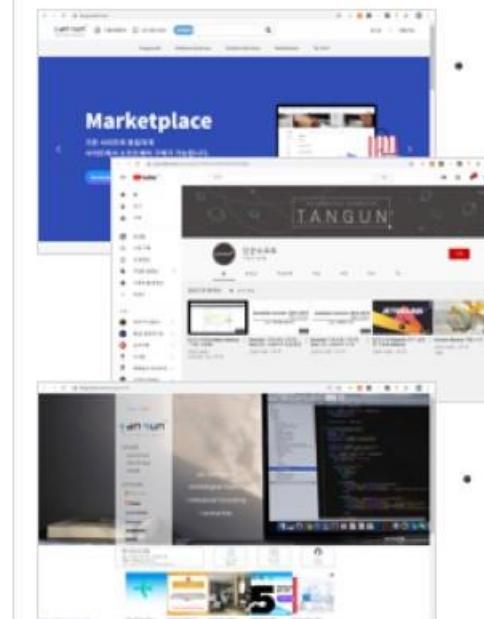


Seminar (Offline & Online) 진행

- JetBrains, GitHub Webinar (월 2회) / 개발자 세미나
- Microsoft 365 Teams, Power BI 등 Tip & Tech
- AutoDesk 제품 및 활용 사례 소개



Tangunsoft 온라인 채널



- Tangunsoft 공식 홈페이지
tangunsoft.com
- YouTube 채널
youtube.com/channel/UCY9ChNrlnDXIV83dvZKD8jQ
- Tangunsoft 블로그
blog.naver.com/tangunsoft



감사합니다.

(주)단군소프트

TEL. 02-538-1423