

IPS 사업부 기술지원팀 소개

2020년

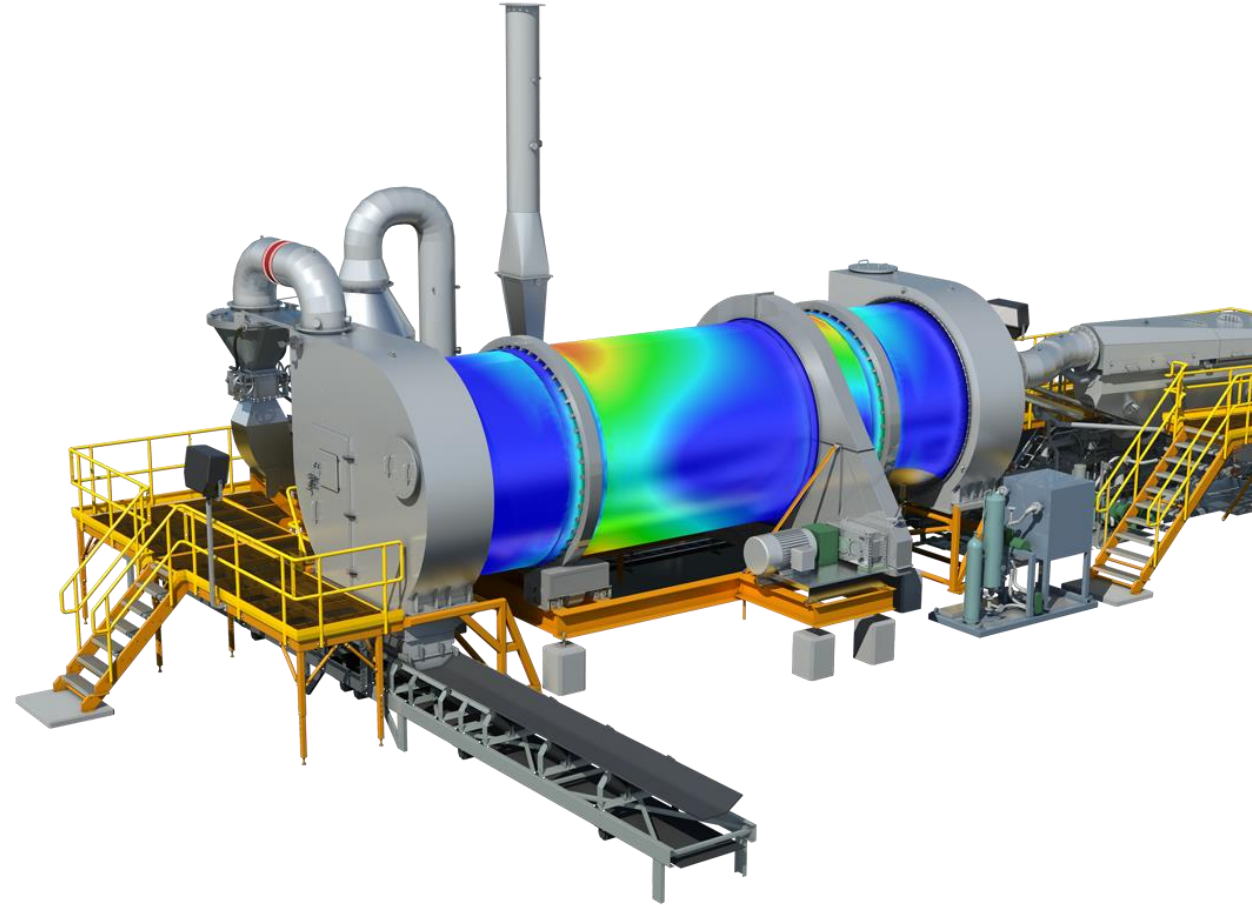


Specialization
Product Design & Manufacturing
Building
Civil Infrastructure

Value Added Services
Authorized Developer
Authorized Training Center
Authorized Certification Center

목차

1. 회사 소개
2. IPS 사업부 소개
3. IPS 사업부 기술지원팀 소개
4. 기술지원 및 교육지원
5. 프로젝트 / 컨설팅 사례
6. 결언



1. 단군소프트 소개

(1) 일반현황 _ 회사개요

회사명

- (주)단군소프트/ Tangunsoft Co.,Ltd.

법인설립일

- 2002년 1월 21일

소재지

- (본사) 서울 강남구 언주로 620, 7층 (논현동, 현대인텔렉스빌딩) (TEL 02-538-1423)

홈페이지

- <http://www.tangunsoft.com>

대표이사

- CEO :이승현 (frank@tangunsoft.com)

주력제품

- 상업용 소프트웨어 공급 및 서비스 (Autodesk/Microsoft/Adobe/Acronis/보안 등)

종업원수

- 50명
- 자회사 : K2SOFT(www.k2soft.co.kr)

1. 단군소프트 소개

(2) 일반현황 _ 조직도

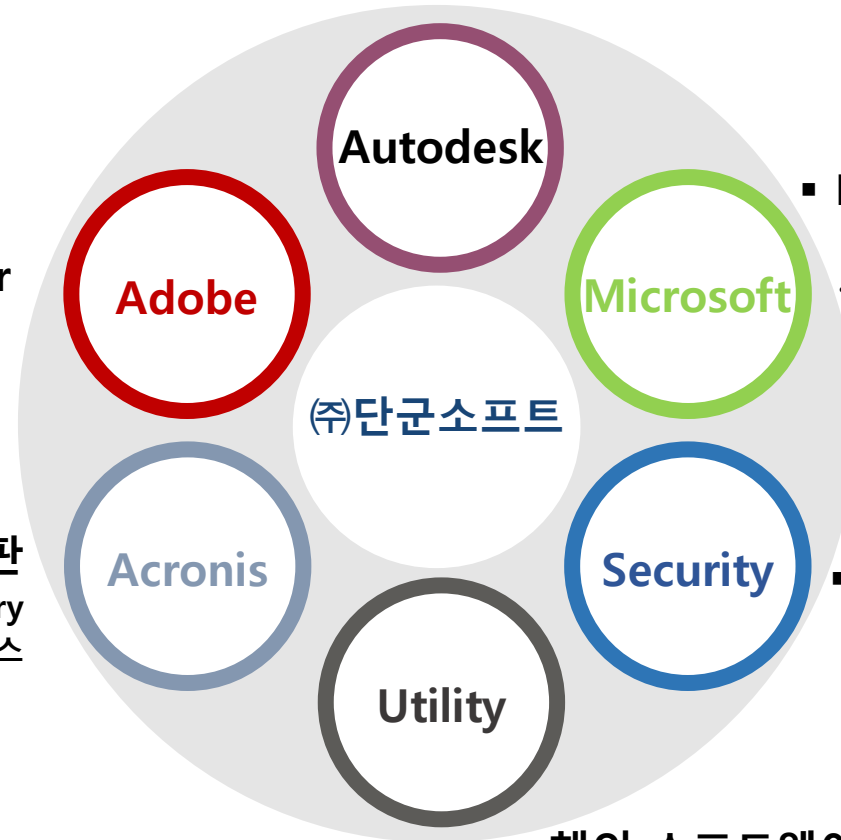


1. 단군소프트 소개

(2) 일반현황 _ Partnership

- Adobe PSP
(Partner Selected Pilot)
Adobe Platinum Partner
 - Acrobat, Photoshop 등 공급
 - 국내 파트너 중 4년간 매출 1위

- 총판
 - Backup & Recovery
 - 솔루션 공급 및 서비스



- Gold VAR : Gold Value Added Reseller
 - 국내 파트너 중 3년간 매출 1위

- LSP :
License Solution Partner
 - EA, Select, OV, Open 라이선스 공급
 - 고객에게 최적의 라이선스 컨설팅 제공

- 보안 전문 파트너
 - DLP(Data Loss Prevention)
 - 보안 컨설팅과 구축 서비스

- 해외 소프트웨어 전문 파트너
 - 외산 소프트웨어 공급 및 서비스
 - 해외 개발사 발굴

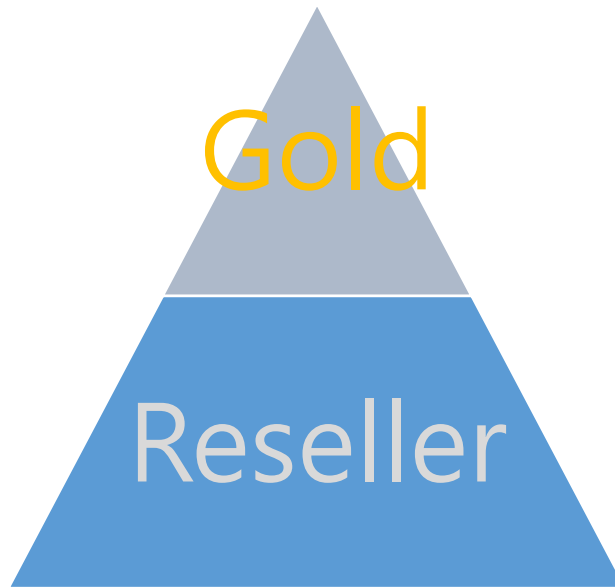
2. IPS 사업부 소개

(1) 사업본부 개요

단군소프트는 Autodesk Authorized Reseller이며, **건축/건설/기계제조 분야**의 Autodesk 최상위 파트너인 **GOLD 파트너**로서 Autodesk 인증 자격을 보유한 전문 기술인력으로 구성되어 있습니다.

(Autodesk 의 파트너 레벨은 Reseller < Gold 로 구분이 됩니다.)

저희 단군소프트는 Autodesk 제품의 전반적인 이해는 물론 고객의 설계 프로세스 정립을 지원할 수 있는 컨설팅 서비스 제공으로 귀사의 기술 경쟁력 향상을 도모하고, 설계 소프트웨어 프로그램 투자에 있어 효율적 대안을 제시합니다.



단군소프트 Autodesk 파트너 인증 자격



Specialization

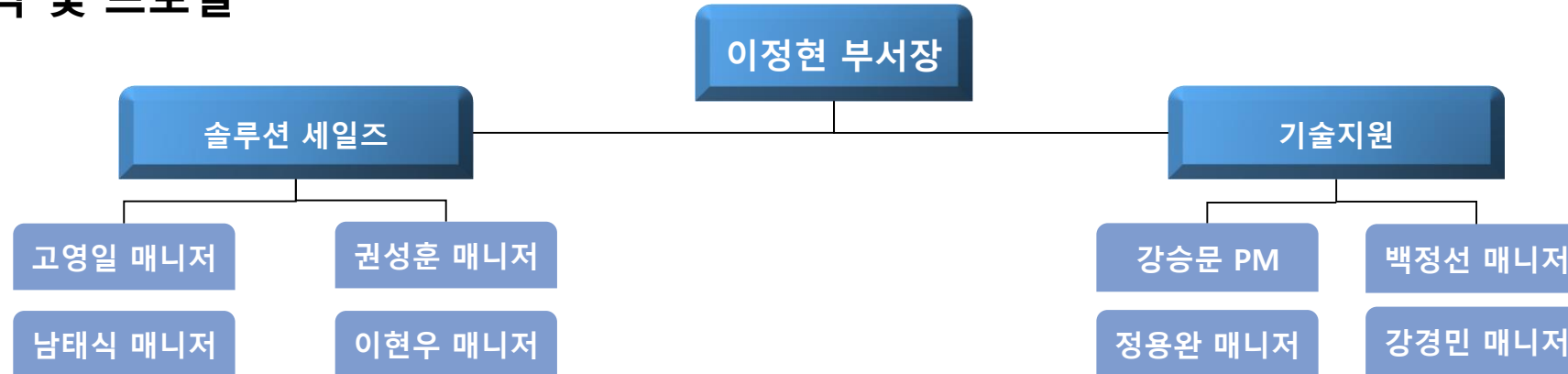
Product Design & Manufacturing
Building
Civil Infrastructure

Value Added Services

Authorized Developer
Authorized Training Center
Authorized Certification Center

2. IPS 사업부 소개

(2) 조직 및 프로필



- 2004. **FY05 Autodesk 전년대비 최다성장 공인 리셀러 선정**
- 2005. FY06 Autodesk Authorized Reseller (PTD) 선정
- 2005. FY06 Autodesk MED Reseller (DAR) 선정
- 2005. **FY06 Autodesk 최우수 공인 리셀러 선정**
- 2006. FY07 Autodesk Value Added Reseller (PTD,MSD) 선정
- 2006. **FY07 Autodesk The Best Sales 선정**
- 2006. **FY07 Q3 Best Performance Design Visualization**
- 2007. FY08 Autodesk Value Added Reseller (PTD-SEL,MSD-SEL) 선정
- 2008. FY09 Autodesk Value Added Reseller (PTD-STD,MSD-SEL,M&E-STD) 선정
- 2009. FY10 Autodesk Value Added Reseller (MSD-STD) 선정
- 2010,2011. FY11,FY12 Autodesk Value Added Reseller (MFG-GOLD) 선정
- 2012. **FY13 Autodesk Platinum Award 수상(Global)**
- 2013~2020. FY14 Autodesk Value Added Reseller (Autodesk GOLD파트너) 선정

2. IPS 사업부 소개

(3) Autodesk 사업본부 그룹사 고객

삼성전자, 삼성디스플레이,
삼성물산, 제일모직

- 지원 제품 : AutoCAD M, FDS, PDS, Navisworks, 3DSMAX, Revit 등
- 전사 Autodesk Network License 사용
- 정기 교육, 라이선스 관리 및 지원 / 프로젝트, 컨설팅 수행

LG전자, LG디스플레이

- 지원 제품 : AutoCAD Mechanical, BDS, Navisworks, Simulation CFD
- 전사 Autodesk Network License 사용
- 정기 교육, 라이선스 관리 및 지원 / 프로젝트, 컨설팅 수행

현대기아자동차,
현대건설, 현대엠코, 현대제철

- 지원 제품 : AutoCAD Mechanical, BDS, PDS, FDS, Navisworks
- 전사 통합 라이선스 사용
- 정기 교육, 라이선스 관리 및 지원

포스코플랜텍, 포스코에너지

- 지원 제품 : AutoCAD Mechanical, PDS, FDS, Navisworks 등
- 전사 통합 라이선스 사용
- 정기 교육, 라이선스 관리 및 지원 / 프로젝트수행

삼성메디슨, 삼성SDS, LG화학,
LG생활건강, 현대제철, 현대다
이모스, 현대파워텍 등

- 지원 제품 : AutoCAD Mechanical, PDS, FDS, Navisworks 등
- 정기 교육, 라이선스 관리 및 지원 / 프로젝트 수행

2. IPS 사업부 소개

(4) IPS 사업부 주요 고객



3. IPS 사업부 기술지원 팀 소개

(1) 엔지니어 현황 및 업무

■ 기술 지원

: 트러블 슈팅 등 전화, 메일, 원격, 방문으로 고객 문의 응대

■ 제품 교육

: 기본 과정, 중급 과정, 사용자화 과정 개설

■ 유지 보수

: 정기 방문, 라이선스 관리 서비스

■ 프로젝트

3D 설계 프로세스 가이드, 써드파티 개발, 팩토리 레이아웃 기획
컨설팅, PDM 구축

: S사 생활가전 생산라인 3D 구축

: S사 반도체 공장 기획용 FDS 자산 구성

: L사 창호 제조 프로세스 시뮬레이션

: P사 Vault(PDM) 구축

: J사 Vault(PDM) 구축

: H사 상용차 NCP 코드 생성 프로그램 개발

: H사 제련 설비 유지보수 라인 기획

: H사 시트 제조 라인 기획

: P사 인천공항 물류 시스템 라인 기획

■ 기술지원 정책

▪ 제품 기능 및 사용상 문의

▪ 제품 설치 문의

▪ 유선/원격 기술지원 : 제한 없음

▪ 긴급 기술지원 : 접수 후 4시간 이내 고객 방문 원칙



강승문 PM/ 12년
Autodesk 공인:
✓ MFG 엔지니어
✓ 강사



정용완 매니저 / 9년
Autodesk 공인:
✓ Simulation 엔지니어
✓ 강사



백정선 매니저 / 9년
Autodesk 공인:
✓ MFG/AEC 엔지니어
✓ 강사



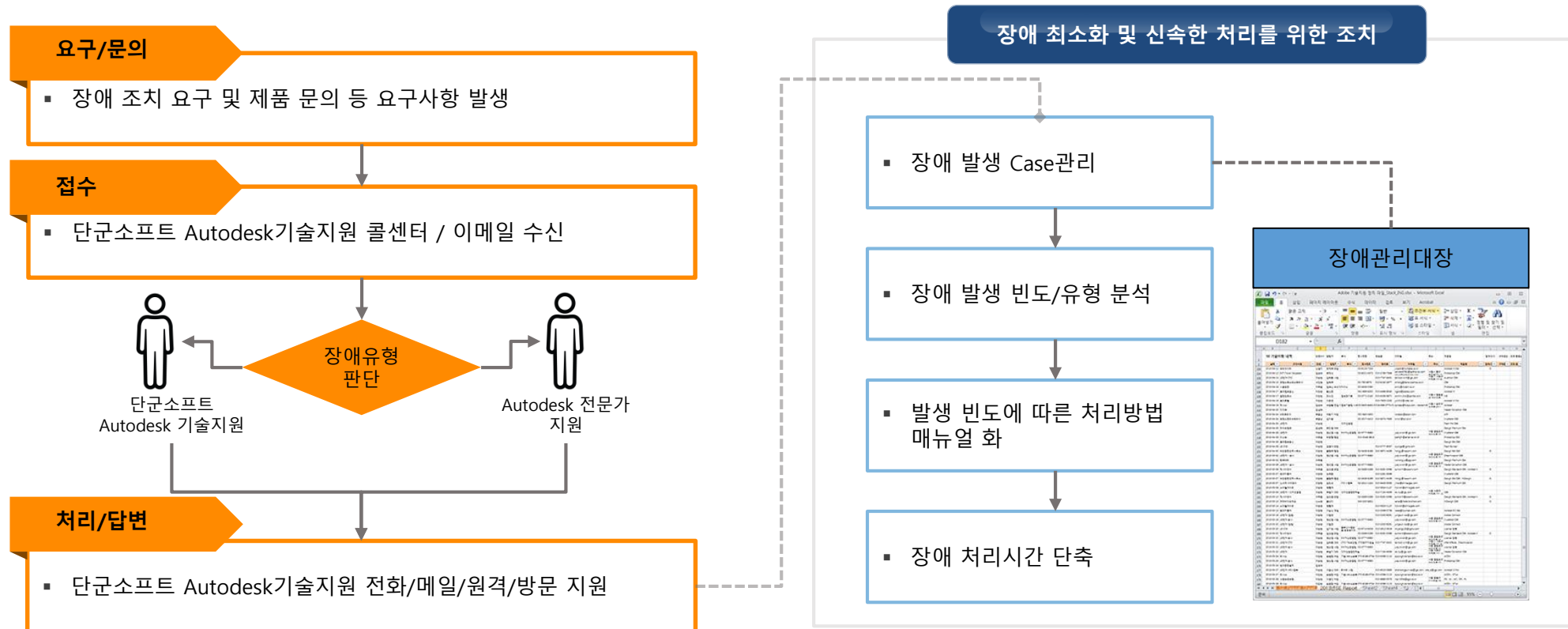
강경민 매니저/ 3년
Autodesk 공인:
✓ MFG/FUSION 360 엔지니어
✓ 강사

4. 기술지원 – 일반

(1) 기술 지원 프로세스

유지 보수 지원은 단군소프트의 전담 유지보수 지원팀을 통하여 장애 및 기술지원 발생시 신속한 조치 처리를 통하여 사용자의 중단 없는 업무 지원을 목표로 하며, 정기적이고 효과적인 교육과 유지보수 이력관리 실시 및 정기 보고 자료를 통하여 동일한 문제가 발생하지 않도록 하는 예방 정비를 목표로 한다.

또한 기술인력을 일정기간 투입, 신제품에 대한 교육을 지원하며 장애 발생시 사용 조직을 감안하여 전담 조직 운영을 통한 One-Call 서비스와 실시간 원격 서비스를 제공토록 하여 신속한 유지보수 지원이 되도록 한다.



4. 기술지원 – 일반

(2) 전담 인력 운영

- 단군소프트 기술지원 콜센터 : 02-6206-2543
 - 운영시간 : 평일(월~금) AM 9:00 ~ PM 6:00
- E-Mail 접수 : autodesk@tangunsoft.com
- 원격 지원 사이트 주소 : <http://1113366.com/tangun> ; <http://939.co.kr/tangun>
- Autodesk 온라인 기술지원 : Autodesk Accounts (<http://manage.autodesk.com>)



구분	지원내용
방문지원 서비스	- 장애대응 시간 : Call/Email으로 4시간 이내 대응처리, 24시간 이내 방문 기술지원. - 수도권 이외 지역은 48시간 이내 방문 기술지원. - 처리 시간 : 근로시간 기준 8시간. 단, 소프트웨어 자체 오류의 경우 개발사의 답변 시 까지
원격지원 서비스	- 서비스 지원시간 : 영업일 09시 부터 18시 까지(주 5일) - 장애 대응시간 (장애발생 접수 기준) : 고객 요구 시 2시간 이내
정기점검 서비스	- 회수 : 월 1회 방문(방문 지정일 협의) - 제공 서비스 : 소프트웨어 서비스 팩 제공, News Letter 제공 , 기술지원 자료 제공
교육지원 서비스	- 분기 1회 당사 정기 교육 실시 운영 : AutoCAD 제품군 : Visualization & Project Simulation : 3DS Max, Showcase, VRED, Navisworks : 기계 제조 분야 제품군 – Inventor, PD&MC, Nastran In-CAD : 건축 건설 인프라 분야 제품군 – Revit, BDS, Civil3D, IDS

4. 기술지원 – 일반 교육 지원

(3) 단군소프트 교육센터 운영

제품 판매로만 끝나는 것이 아니라 고객 니즈에 맞는 활용 방법에 이르기까지, 실질적인 궁금증을 해결할 수 있도록 고객 교육센터를 운영하고 있습니다.

• 교육 인프라

- Autodesk 공인 교육센터(ATC)
- Autodesk 공인 강사
- 워크스테이션 장비
- 초급/중급 정기 교육 과정
- 위치 : 서울 강남구 논현동



• 교육 수강

- 워크샵, 세미나, 테스트 드라이브, 교육 코스
- 당사 교육장 정기 교육 수강
- 방문 교육(비용 및 일정 협의)



4. 교육지원 – 2020년 상반기 교육일정

단군소프트 사내 교육 일정

1 월							2 월							3 월						
일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4							1	1	2	3	4	5	6	7
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	8	9	10	11	12	13	14
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	15	16	17	18	19	20	21
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	22	23	24	25	26	27	28
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	29	30	31				

4 월							5 월							6 월						
일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4						1	2		1	2	3	4	5	6
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				
							31													

	AutoCAD 기본 교육
	AutoCAD Mechanical 교육
	Inventor 기본 교육
	Inventor 중급 교육
	Inventor Nastran 교육
	Revit+Navisworks 기본 교육

- 해당 교육은 단군소프트 사정에 의해 변경 될 수 있으며 당사 고객에 한해 무상으로 제공됩니다.
- 맞춤형 및 추가 교육 개설 등 각 과정 별 문의사항은 Autodesk_tech@tangunsoft.com으로 요청하시면 됩니다.

4. 교육지원 – 2020년 하반기 교육일정

단군소프트 사내 교육 일정

7 월							8 월							9 월						
일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4							1			1	2	3	4	5
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
							30	31												

10 월							11 월							12 월						
일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
25	26	27	28	29	30	31	29	30						27	28	29	30	31		

	AutoCAD 기본 교육
	AutoCAD Mechanical 교육
	Inventor 기본 교육
	Inventor 중급 교육
	Inventor Nastran 교육
	Revit+Navisworks 기본 교육

- 해당 교육은 단군소프트 사정에 의해 변경 될 수 있으며 당사 고객에 한해 무상으로 제공됩니다.
- 맞춤형 및 추가 교육 개설 등 각 과정 별 문의사항은 Autodesk_tech@tangunsoft.com으로 요청하시면 됩니다.

5. 프로젝트 / 컨설팅 사례

LOO社

- ✓ 프로젝트 기간 : 2011년 12월 (4주)



과제

- ✓ 라인 기획 업무 개선
- ✓ 기획 의도의 정확한 전달
- ✓ 생산 실무와의 커뮤니케이션

결과

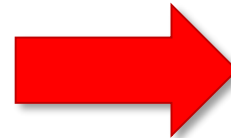
창틀과 창호 생산 라인 기획 작업 시 2D 도면이나 파워포인트 슬라이드를 통해 레이아웃 기획 및 검토, 보고, 협의, 생산 라인 실무자 교육에까지 활용하였다.

라인 기획 시 기존 데이터 활용도가 떨어졌고, 초기 도면 작성에 소요되는 시간이 많았으며, 결정권자들이 기획 의도나 도면을 이해하지 못해 의사 결정이 늦어져 기획 일정에 차질이 종종 발생했다.

이러한 문제들을 해결하고자 PRDS를 통해 전체 라인을 3D화 하여 기획 업무에 활용하고, 동영상을 통해 정확한 기획 의도를 전달할 수 있었다. 또한 생산 실무자의 교육에도 활용함으로써, 각 공정별 작업 이해도를 높여 사고 발생 감소, 신속한 적응으로 생산성도 높일 수 있었다.

Product Design Suite(Inventor, Navisworks)의 활용

- ✓ 컨셉 설계 및 상세설계 : Inventor, AutoCAD
- ✓ 배치 및 애니메이션 : Navisworks, 3ds Max



5. 프로젝트 / 컨설팅 사례

SOO社

- ✓ 프로젝트 기간 :
2012년 4월 ~ 6월 (10주)



과제

- ✓ 빠른 생산 라인 기획
- ✓ 기획 의도의 정확한 전달
- ✓ 생산 설비 라이브러리 구축

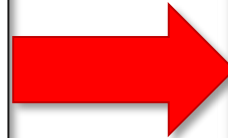
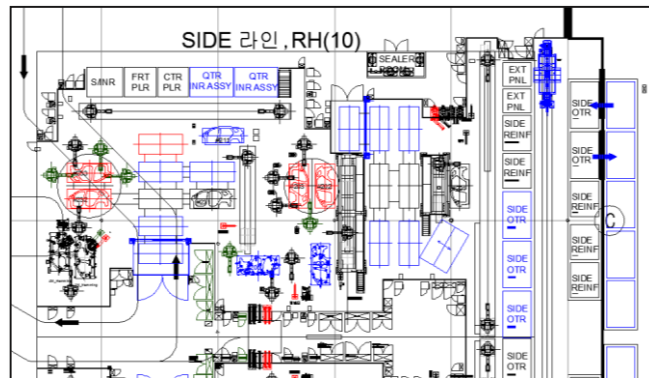
결과

본 프로젝트는 생산 설비 및 물류 장비의 3D 라이브러리 구축과 새로운 생산 라인을 증설하거나 기존 생산 라인의 개선에 앞서 3D 디지털 모델로 생산 라인을 구성하여 검토하는데 목적을 두고 시작하였으며 결과물로 총 800여 개의 생산 설비 및 물류 장비에 대한 자산을 구현하였습니다.

그로 인해 기존 라인의 설비가 변경되거나 새로운 라인이 증설될 때 생산 라인 기획을 빠르게 처리할 수 있었으며 설비 변경 시 문제점을 사전에 시뮬레이션 해볼 수 있었습니다.

Navisworks, Inventor 활용

- ✓ 레이아웃 : AutoCAD, Inventor
- ✓ 자산 모델링 : Inventor
- ✓ 자산 등록 및 배치 : Navisworks



5. 프로젝트 / 컨설팅 사례

POO社

- ✓ 프로젝트 기간 : 2013년 1월 ~ 3월 (8주)
- ✓ Naviswoks, Inventor 활용



2D

과제

- ✓ 신속/정확한 사업규모 파악 및 고객 요구사항 대응력 강화
- ✓ 시각적 협업을 통한 near miss 감소 및 실패비용 절감
- ✓ 수주단계 타사와 차별화 가능한 기술 아이템 및 효과적인 발표자료 지원
- ✓ 실적의 체계적인 관리 및 유형 자산화
- ✓ 설계 및 시공 적정성 검증 및 대 고객 이해도 증대

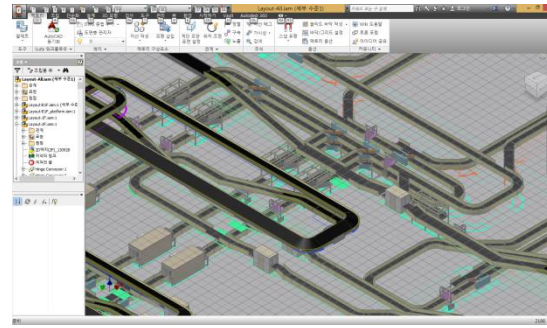
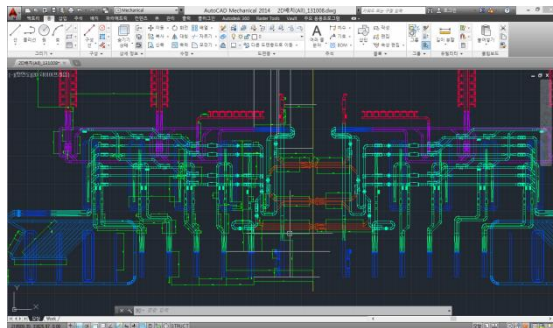
결과

본 프로젝트는 공항수하물처리 설비 교체나 신규 도입 과정에서 레고블럭 처럼 사전에 라이브러리를 구축하여 활용함으로써, 설계 및 물량산출을 빠르게 결정할 수 있어 타사보다 고객 대응이 빠를 거라는 발상에서 시작하였으며 실제 공항 물류 프로젝트 진행에 적용할 수 있었습니다.

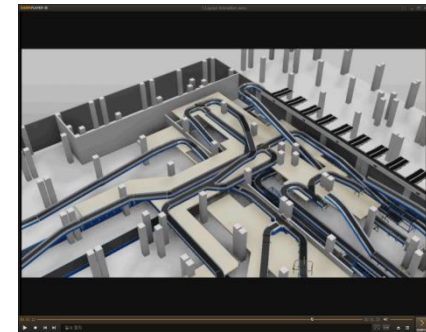
←3D표준 라이브러리 73종 구현



Navisworks



동영상 홍보자료



5. 프로젝트 / 컨설팅 사례

HOO社

- ✓ 프로젝트 기간 :
2013년 7월 ~ 9월 (11주)

과제

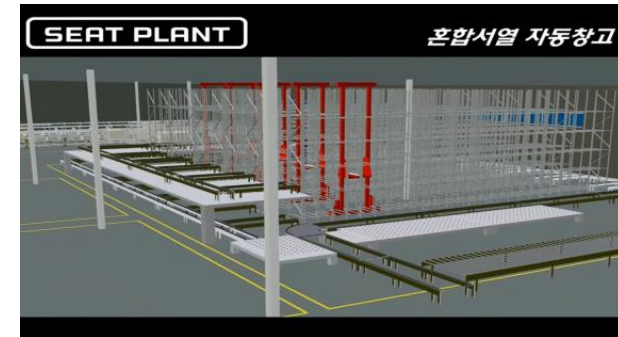
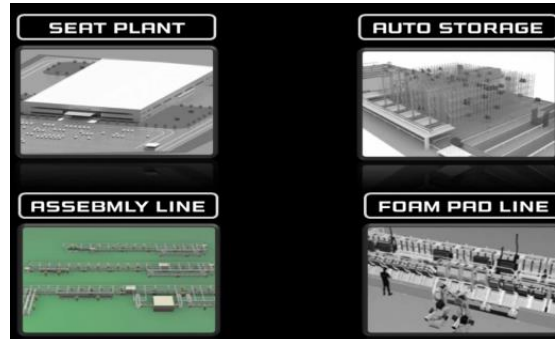
- ✓ 신 공장 건설 전 사전 기획 시뮬레이션
- ✓ 해외 공장 투자 심의 시 발표 자료로 활용
- ✓ 경쟁사 보고 자료와의 차별화

Factory Design Suite(Inventor, Navisworks)의 활용

- ✓ 컨셉 설계 및 상세설계 : Inventor, AutoCAD
- ✓ 자산, 설비 모델링 : Inventor
- ✓ 공간성 검토 : Navisworks
- ✓ 배치 및 애니메이션 : Navisworks, 3ds Max

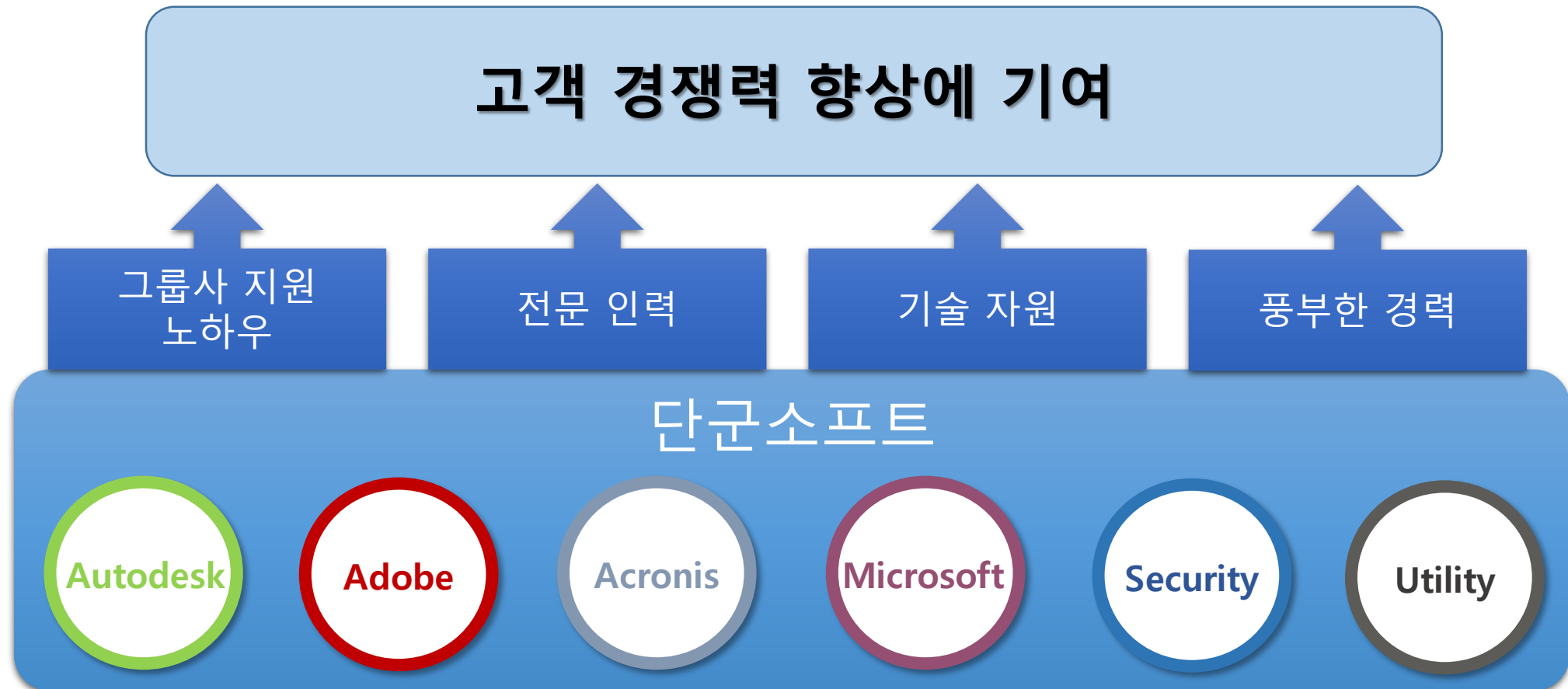
결과

본 프로젝트는 해외 신 공장 건설 전 생산 과정 및 설비 배치에 대한 사전 시뮬레이션을 통해 배치를 최적화 하고, 이를 바탕으로 영상 자료를 생성하여 투자 심의 시 경쟁사와 차별화 된 발표 자료로 활용하여 성공적으로 투자를 받은 사례입니다.



6. 결론

단군소프트의 전문화된 자원과 노하우를 바탕으로 고객의 업무 지원에 최선을 다하겠습니다.



감사합니다

www.tangunsoft.com



Specialization
Product Design & Manufacturing
Building
Civil Infrastructure

Value Added Services
Authorized Developer
Authorized Training Center
Authorized Certification Center